

# Кабинет партнёра-перевозчика — инструкция

Как возить заказы биржи Track.com своим парком: водители, предложения, поручения, взаиморасчёты. Версия от 06.07.2026.

## Содержание

1. Как это работает
2. Первые шаги: данные и договор
3. Автопарк: водители и транспорт
4. Заказы биржи и предложения
5. Ваши рейсы
6. Карта логистики
7. Документы
8. Финансы: взаиморасчёты
9. Мобильные приложения
10. Частые вопросы

---

## 1. Как это работает

Вы — транспортная компания со своим парком. Track.com даёт вашим машинам **поток заказов** от нас, наших клиентов, диспетчеров и суб-экспедиторов. Ваши водители работают через приложение водителя Track.com: видят заказы, откликаются, ведут рейс по этапам — а вы в кабинете управляете парком и деньгами.

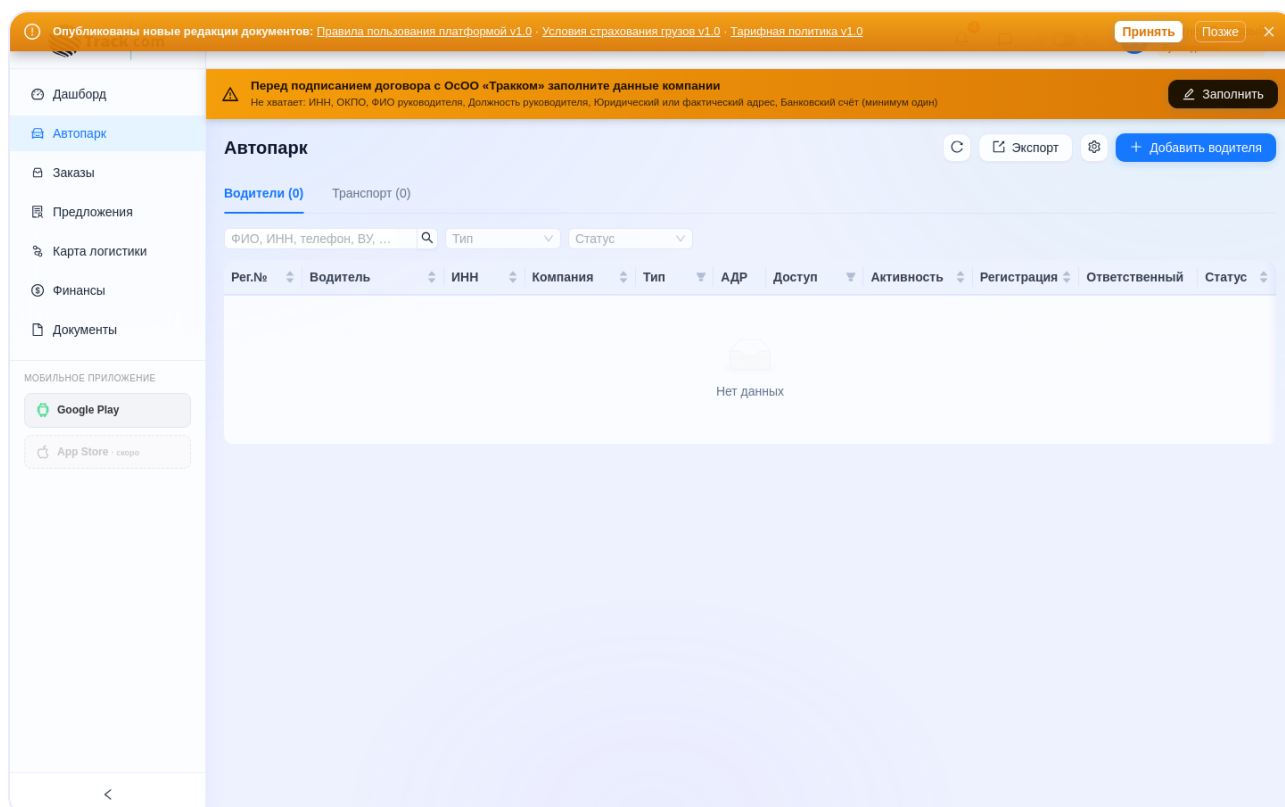
---

## 2. Первые шаги: данные и договор

1. Доступ выдаёт менеджер Track.com — письмо с адресом **crm.track.kg** и временным паролем; при первом входе смените пароль.

- Примите условия платформы (оранжевая плашка) и нажмите «**Заполнить**» — реквизиты компании: ИНН, ОКПО, руководитель, адрес, банковский счёт.
- Подпишите договор перевозки с Track.com (кнопка «Подписать» в плашке; подписант — сотрудник с загруженной подписью).

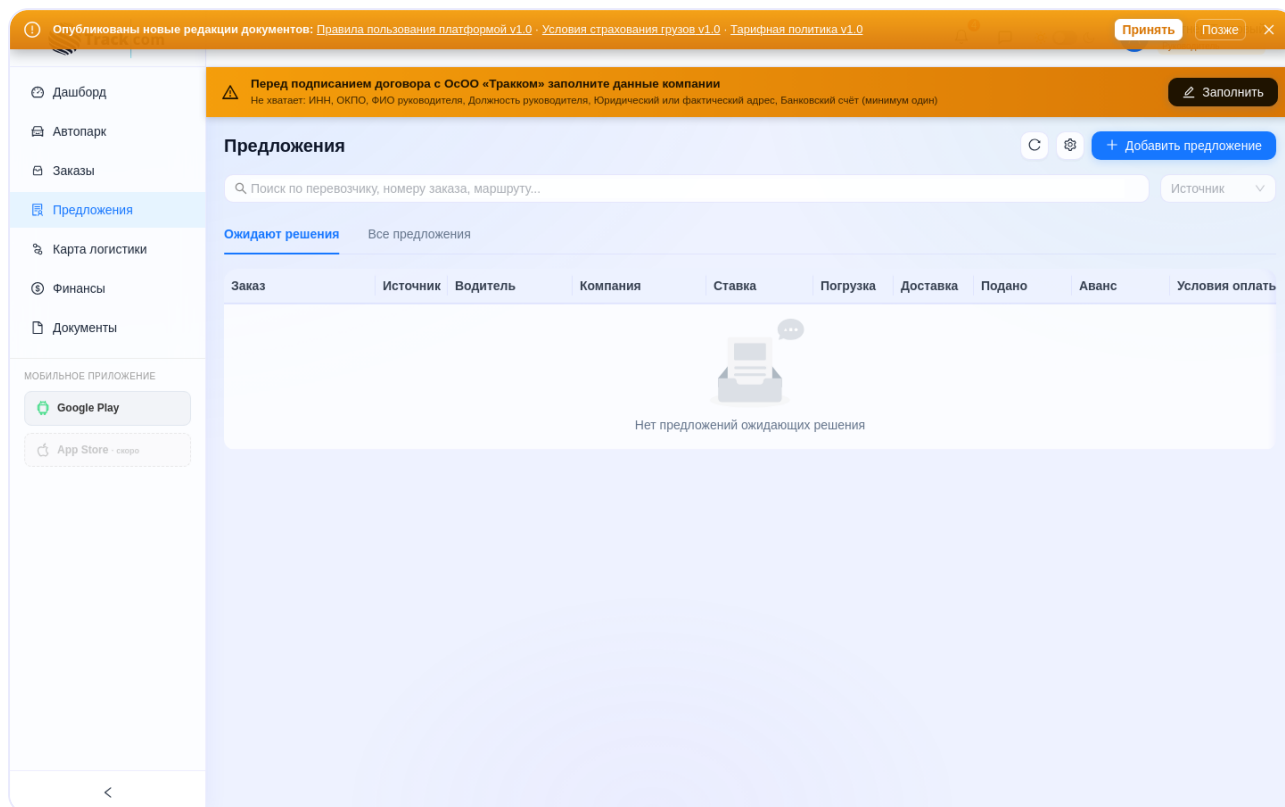
### 3. Автопарк: водители и транспорт



- Раздел **Автопарк** → «+ Добавить»: заведите водителей (ФИО, телефон, документы) и транспорт (тягачи и прицепы, связки).
- В карточке водителя на вкладке «Контроль» выдайте **PIN** — водитель входит в приложение водителя Track.com по своему номеру телефона и этому PIN.
- Дальше водитель сам присылает фото документов из приложения, а вы подтверждаете.

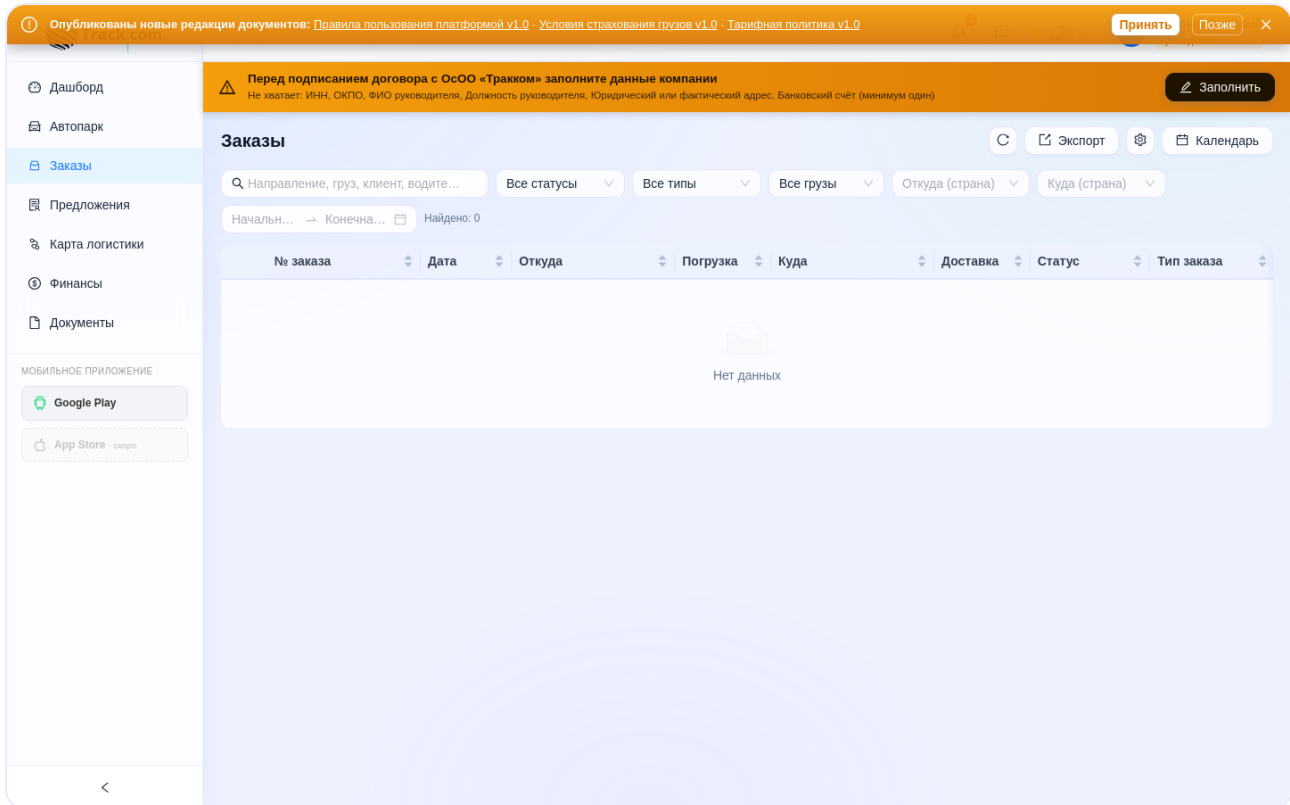
Ваш водитель действует от имени вашей компании: его «Подтвердить» на заказе — это ваше решение, в поручение подставляются подпись и печать вашей компании.

## 4. Заказы биржи и предложения



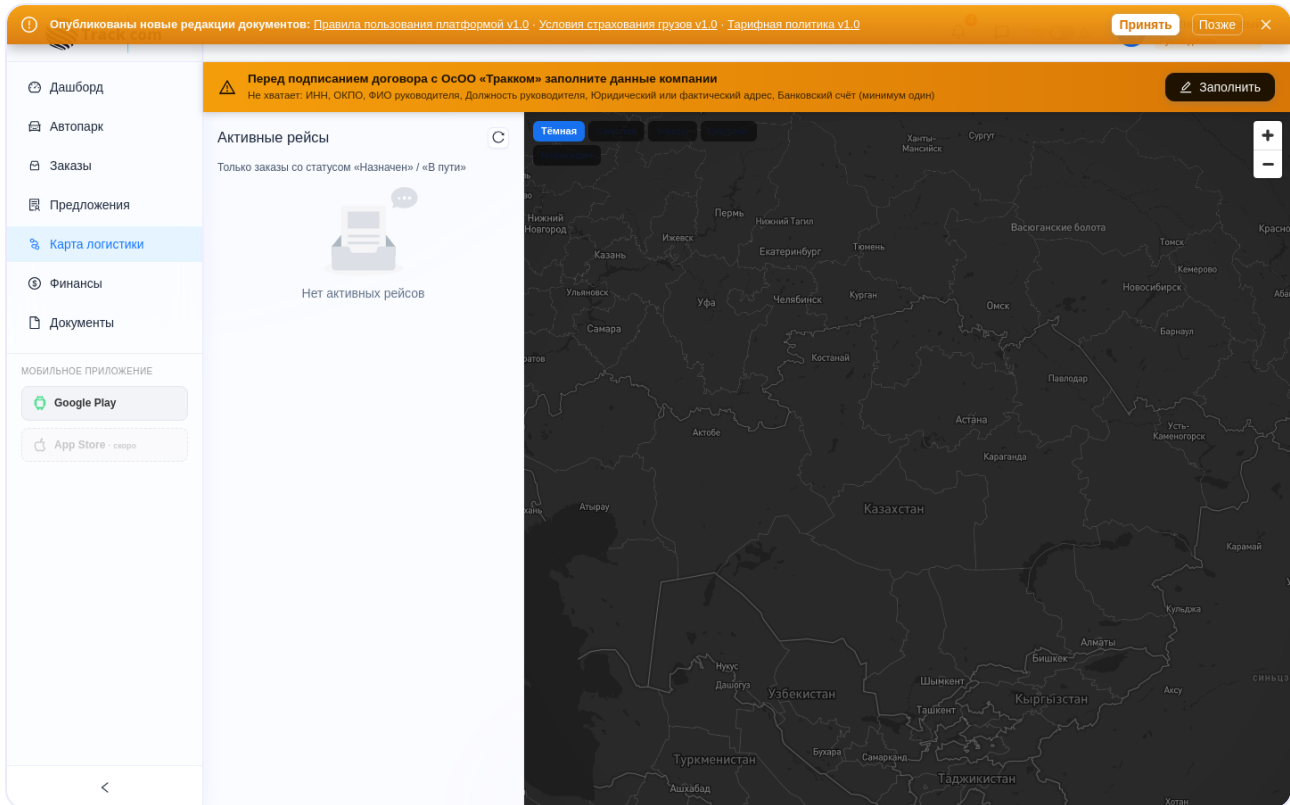
- **Лента новых заказов** — в мобильном приложении Track.com (раздел «Предложения») и у ваших водителей в их приложении: все опубликованные заказы биржи с маршрутом, грузом и условиями.
- Отклик — со своей ставкой и условиями; торг через контр-предложения. Подать может как компания (из приложения), так и сам водитель.
- В веб-кабинете раздел **Предложения** — все ваши поданные отклики и их статусы.
- Заказчик принял → водителю приходит запрос «Подтвердить» → первый подтвердивший забирает рейс, поручение подписывается автоматически.

## 5. Ваши рейсы



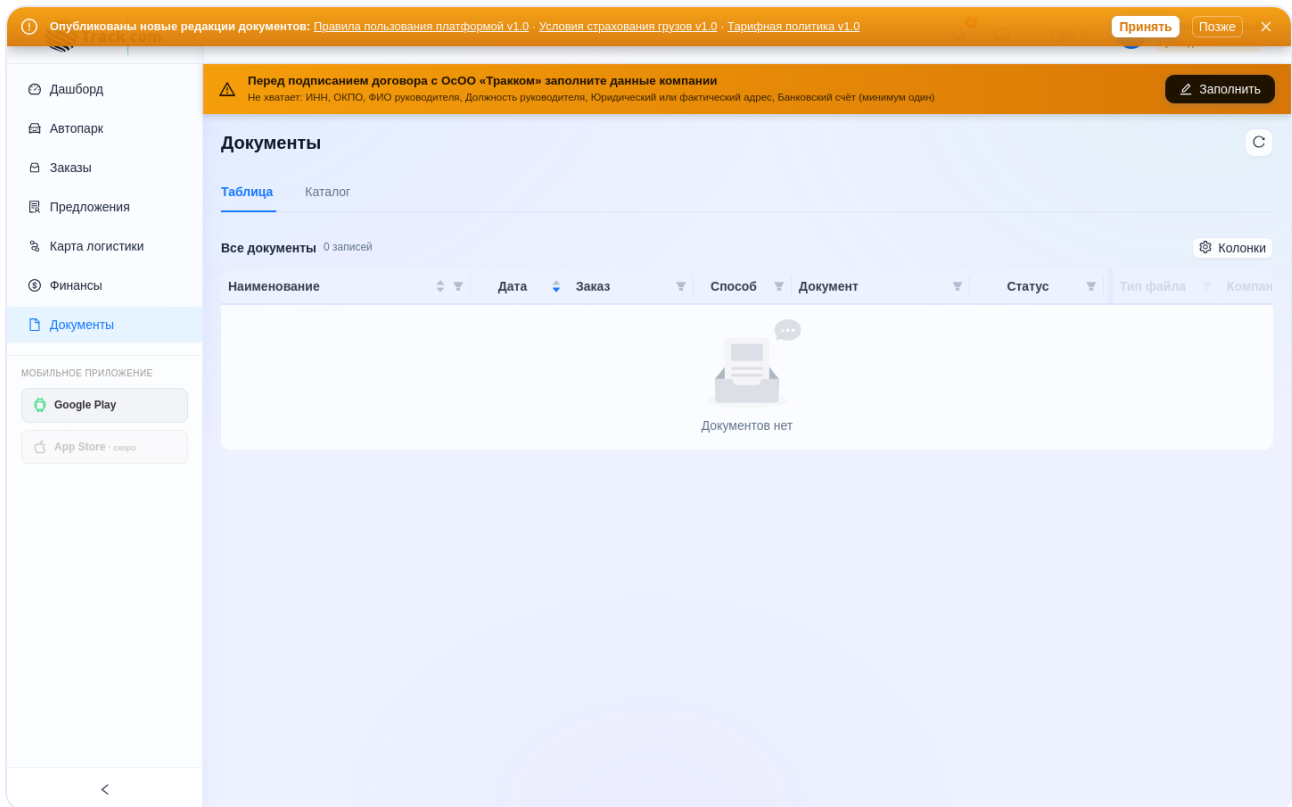
Раздел **Заказы** — рейсы, где исполнитель ваша компания: статусы, карточки с маршрутом, документами и историей. Водитель ведёт рейс по этапам в своём приложении, вы видите всё в реальном времени.

## 6. Карта логистики



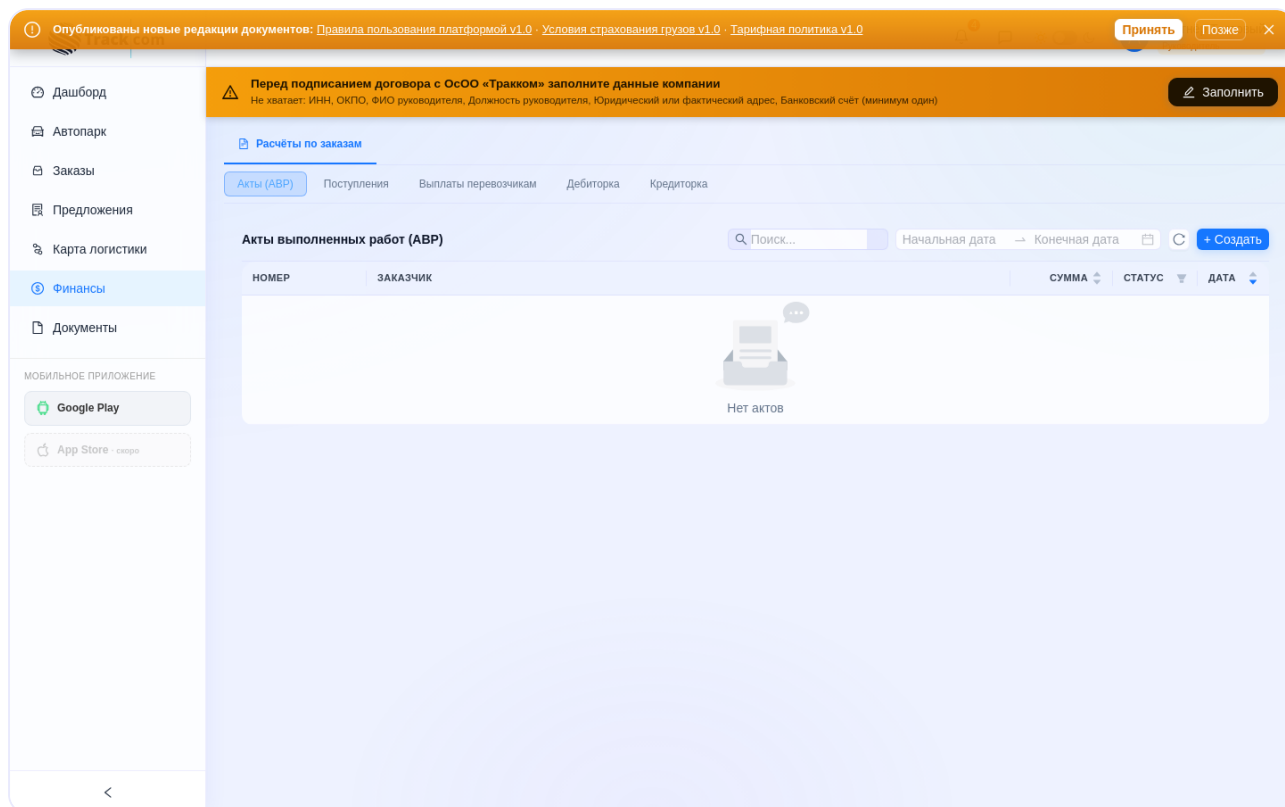
Ваши машины и активные рейсы на карте: кто на смене (зелёный), кто в рейсе, маршрут и пройденный путь по клику.

## 7. Документы



Поручения на перевозку, АВР водителей, акты простоя — формируются автоматически, лежат в разделе **Документы** и в карточках заказов. Договор с Trak.com — в профиле компании.

## 8. Финансы: взаиморасчёты



Раздел **Финансы** — ваши выплаты от Trak.com: что причитается по выполненным рейсам, что выплачено, включая компенсации простоев и подтверждённых расходов. Выплата проходит цепочку подтверждений, финальное «получил» ставит водитель или ваш руководитель.

## 9. Мобильные приложения

- **Trak.com (компаньон)** — для руководителя/логиста партнёра: лента заказов и отклики, автопарк, карта, чаты и звонки.
- **Приложение водителя Trak.com** — для ваших водителей: заказы, рейс по этапам, GPS, документы, навигатор. Вход — телефон + PIN, который вы выдали в автопарке.

## 10. Частые вопросы

Вопрос	Ответ
--------	-------

Водитель не видит заказы	Проверьте: выдан ли PIN, вышел ли водитель на смену в приложении, не заблокирован ли доступ.
Не могу подать предложение	Проверьте, подписан ли договор с Track.com (плашка сверху кабинета).
Как узнать, сколько нам заплатят?	Ставка фиксируется в принятом предложении и поручении; итог по рейсу — в Финансах (ставка + простои + подтверждённые расходы).
Машина простояла на выгрузке	Водитель фиксирует простой в приложении — система сама посчитает по тарифу заказа и выставит акт; компенсация попадёт в вашу выплату.
Забыл пароль	Напишите менеджеру Track.com — пароль сбросят.