

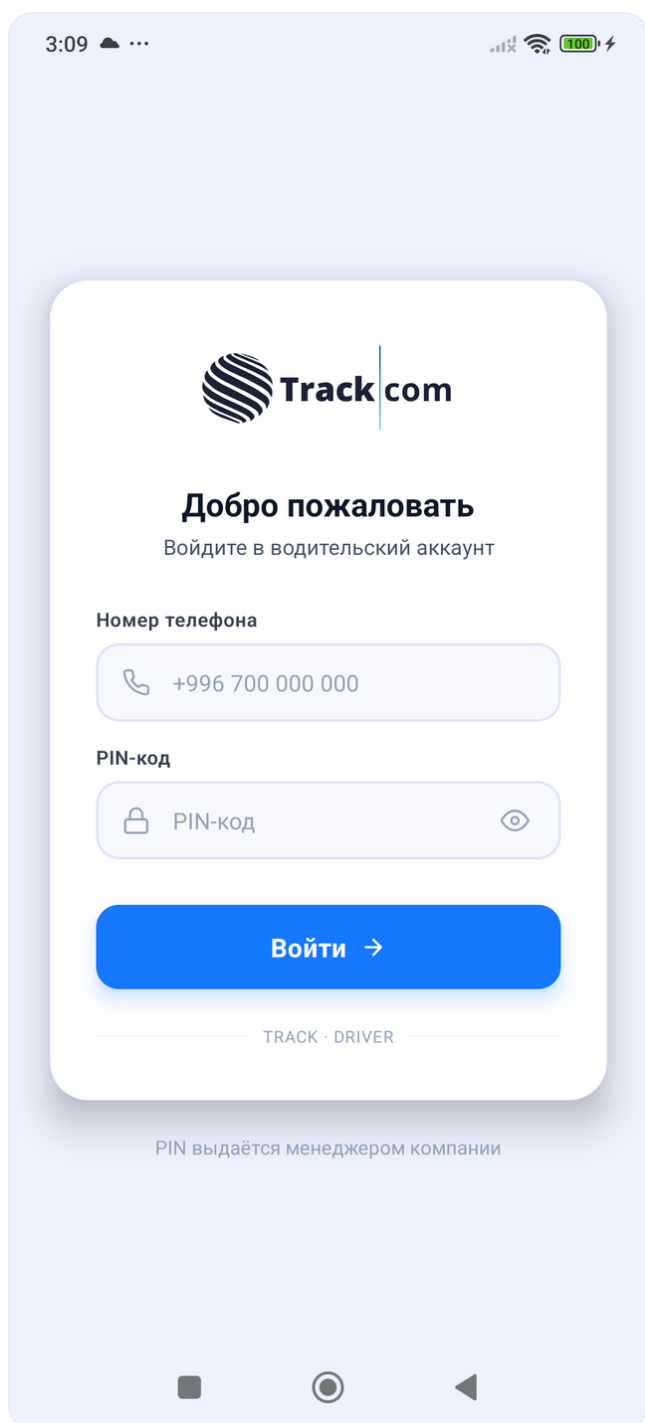
Приложение водителя Track.com — инструкция

Заказы, рейс по этапам, документы и выплаты — всё в телефоне. Версия от 06.07.2026.

Содержание

1. Установка и вход
2. Смена: начать день
3. Найти заказ и откликнуться
4. Подтверждение заказа
5. Рейс по этапам
6. Простой, опоздание, расходы
7. Навигатор
8. Мои документы
9. Мои выплаты
10. Чат и звонки
11. Профиль и транспорт
12. SOS
13. Частые вопросы

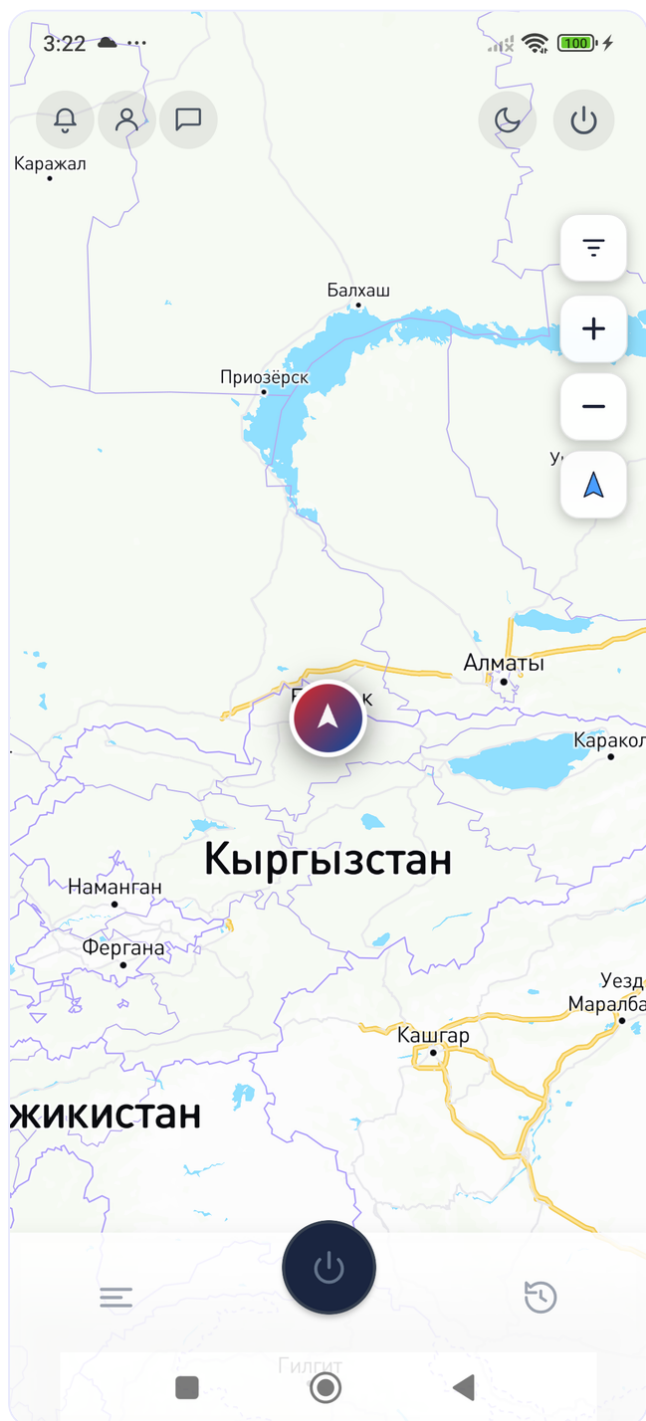
1. Установка и вход

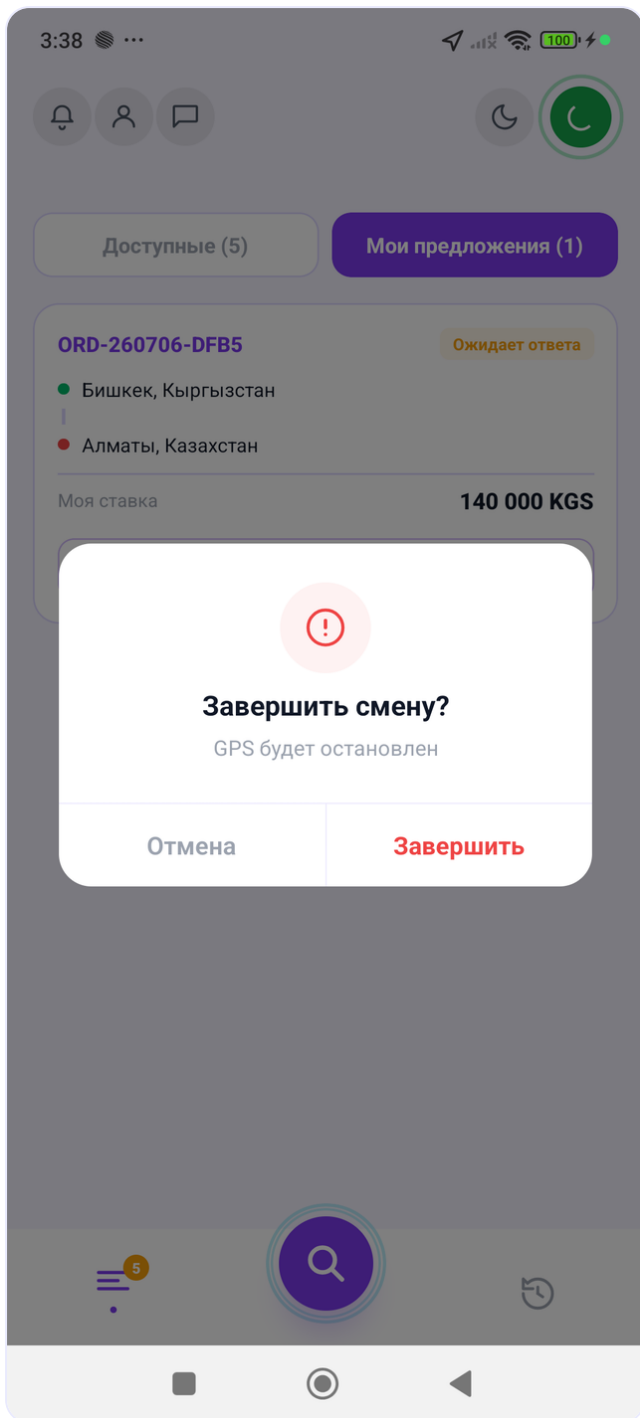


1. Установите приложение **Track.com Driver** из Google Play (ссылку пришлёт ваш менеджер; версия для iPhone готовится).
2. Вход: **номер телефона + PIN-код**. PIN выдаёт менеджер (приходит письмом или в WhatsApp). Если PIN не пришёл — позвоните менеджеру.
3. При первом входе разрешите приложению **геолокацию («Всегда»)**, **уведомления и камеру** — без этого не будут работать заказы, карта и фото документов.

4. Если вы наш водитель и заходите впервые — приложение попросит нарисовать **подпись пальцем** и подписать договор. Подпись потом ставится на документы автоматически.

2. Смена: начать день

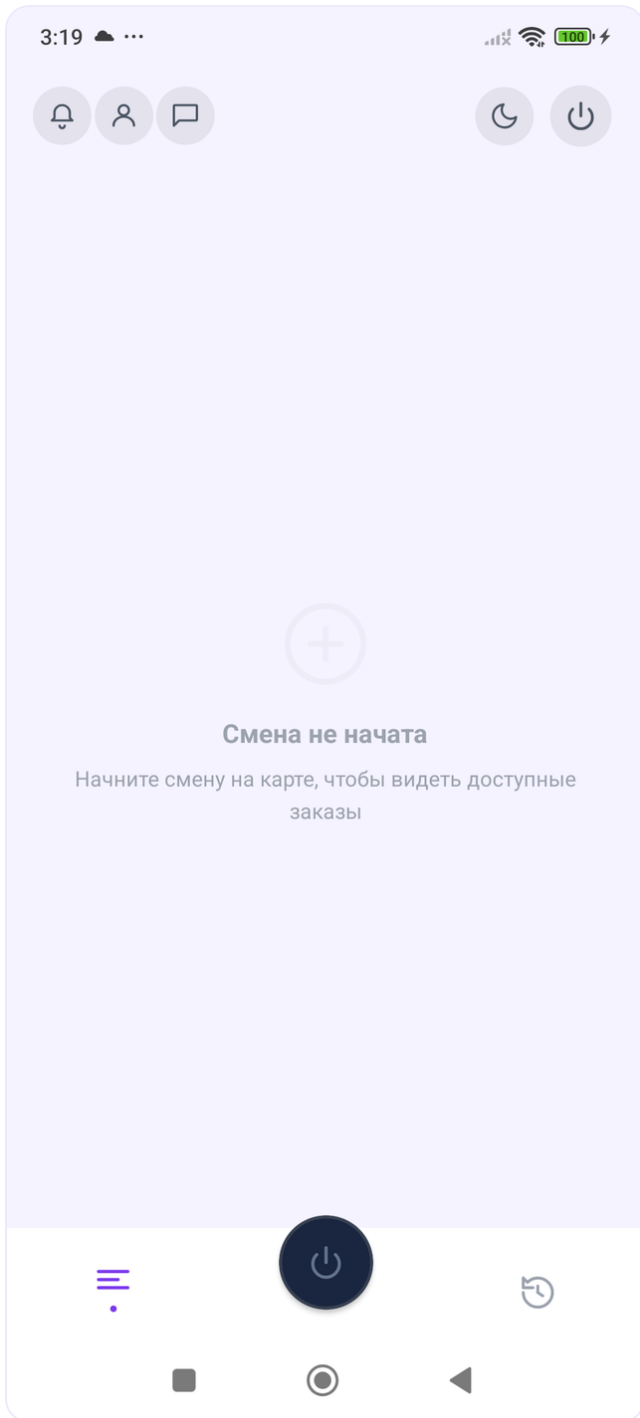




Главная кнопка — **«Выйти на смену»**. На смене вы видны менеджеру на карте и получаете доступ к заказам. Закончили работать — **«Завершить смену»**: передача координат полностью отключается.

Не на смене — заказов в ленте НЕТ. Если лента пустая, первым делом проверьте смену.

3. Найти заказ и откликнуться



3:29



Доступные (6)

Мои предложения

Куда: город или страна выгрузки

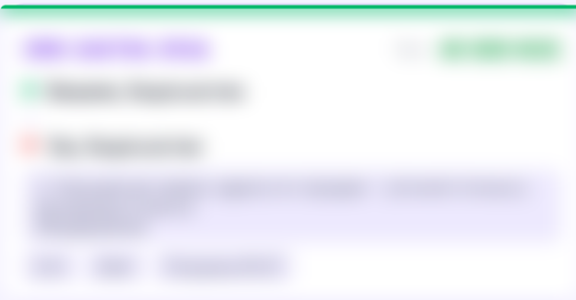
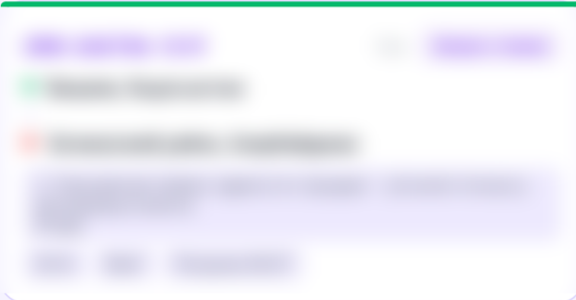
AZ

KG

KZ

ДОСТУПНЫЕ ЗАКАЗЫ (6)

по расстоянию

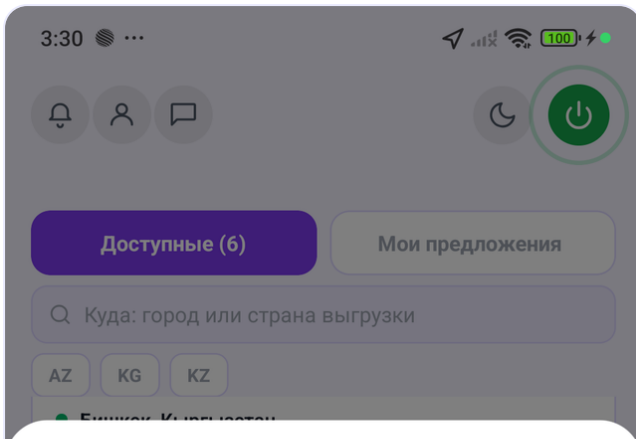


ORD-260706-DFB5

6KM 150 000 KGS

Бишкек, Кыргызстан





ORD-260706-DFB5



МАРШРУТ

Встречное

Принять заказ

СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ

150 000

KGS

МАРШРУТ

● ПОГРУЗКА

Бишкек, Кыргызстан

08.07

● ВЫГРУЗКА

Алматы, Казахстан

ГРУЗ И ТРАНСПОРТ

Груз

⚠ Упрощённая заявка: адреса по городам — уточните точные у менеджера/клиента
Демо-груз для видео

Вес

15.0 т

3:37



Встречное предложение

ORD-260706-DFB5 · Бишкек → Алматы

Ваша встречная цена *

140000

KGS

USD

RUB

EUR

KZT

Срок оплаты * Погрузка

5

дн

08.07.26

—

по

×

Условие оплаты *

По факту выгрузки

Аванс

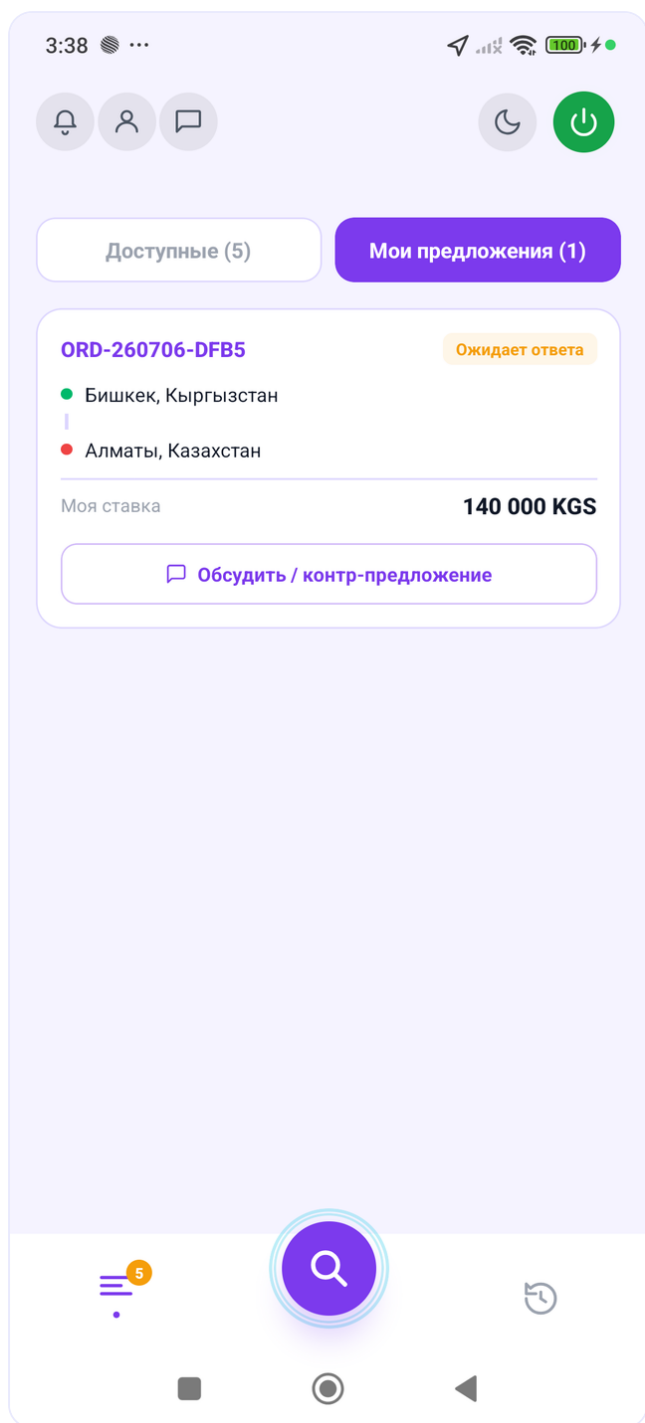
Комментарий (необязательно)

Уточнения...

Отмена

Отправить





1. Раздел **«Заказы»** — лента доступных грузов: маршрут, даты, груз, тип кузова, цена (или «запрос ставки»), условия оплаты.
2. Выбрали подходящий — нажмите **«Предложить»** и укажите свою цену и условия. Можно торговаться: заказчик может ответить встречной ценой, вы — своей.
3. Ваши отклики и ответы на них — в «Мои предложения», о каждом движении придёт уведомление.

4. Подтверждение заказа

Если ваше предложение приняли — придёт запрос **«Подтвердить заказ»**. Внимание: заказ достаётся тому, кто подтвердит первым (принять могли нескольких водителей). Ваше «Подтвердить» = ваша подпись на поручении — с этого момента рейс ваш и условия зафиксированы. Передумали — «Отклонить», без последствий.

5. Рейс по этапам

Активный заказ ведётся кнопками-этапами — нажимайте их по факту:

Этап	Когда нажимать
Выехал на погрузку	Начали движение к месту погрузки
Прибыл на погрузку	Встали на месте погрузки (включается счётчик простоя)
Выехал (загрузился)	Груз в машине, тронулись — сфотографируйте документы погрузки
Прибыл на выгрузку	Встали на месте выгрузки
Груз сдан	Выгрузились — сфотографируйте подписанные документы
Завершить рейс	Все документы переданы, рейс закончен

На погрузке и выгрузке приложение само предложит **сфотографировать документы и груз** — делайте это всегда: фото защищают вас при спорах и нужны для оплаты.

6. Простой, опоздание, расходы

- **Простой:** стоите на погрузке/выгрузке сверх нормы — нажмите «Простой» в заказе. Система посчитает сумму по тарифу заказа и сама выставит акт — компенсация попадёт в вашу выплату.

- **Опоздание по уважительной причине** — кнопка «Опоздание с причиной» ставит таймер на паузу.
 - **Дополнительные расходы** (стоянка, мойка, переправа): «Расходы» → сумма → фото чеков. Чек с QR-кодом можно просто отсканировать — подтянется сам.
-

7. Навигатор

Встроенный навигатор ведёт по маршруту заказа с голосовыми подсказками (русский/кыргызский): грузовые АЗС, стоянки, шиномонтаж, кафе, погранпереходы — по кнопкам на карте. День/ночь переключается сам, при сходе с маршрута — перестроение. Приближаетесь к границе — придёт напоминание о КПП.

8. Мои документы

Раздел «Профиль → Мои данные»:

- **Удостоверение и Досье** — ваша карточка водителя с QR: показывайте на проверках прямо с телефона.
 - **Договор с TracK.com** — цифровой, со статусом подписания.
 - **«Добавить / обновить документ»** — сфотографируйте новые права/паспорт: менеджер проверит и обновит карточку.
-

9. Мои выплаты

1. Раздел **«Финансы»** — начисления по рейсам: ставка + простои + подтверждённые расходы.
2. Когда выплата готова, придёт уведомление — откройте и нажмите **«Подтвердить получение»** (это ваша подпись на кассовом ордере). Деньги выдаются после подтверждения.
3. Сумма не сходится — не подтверждайте, сначала напишите менеджеру в чат.

10. Чат и звонки

- По каждому заказу есть **чат заказа** — там менеджер и заказчик. Вопрос по грузу пишите туда: ответ увидят все причастные.
- Звонки — прямо из приложения (интернет-звонок, бесплатно): кнопка в чате. Звонок по заказу автоматически идёт менеджеру, который его ведёт.
- Можно отправлять голосовые, фото, видео и документы.

11. Профиль и транспорт

- **Мой транспорт** — ваш тягач и прицеп. Сменили прицеп — «Сменить связку», менеджер подтвердит.
- Новая машина — «Добавить транспорт»: фото техпаспорта, менеджер проверит и заведёт.
- Язык приложения (русский/кыргызский/английский), смена PIN, фото профиля — там же в Профиле.

12. SOS

Экстренная ситуация в рейсе — **долгое нажатие кнопки SOS**: менеджерам мгновенно уходит сигнал с вашими координатами, с вами свяжутся.

13. Частые вопросы

Вопрос	Ответ
Не вижу заказов	1) Вы на смене? 2) Интернет есть? Если всё так, а заказов нет — просто нет подходящих публикаций, загляните позже.
Забыл PIN	Позвоните или напишите менеджеру — выдаст новый.
Телефон разрядился в рейсе	Не страшно: как только включитесь, координаты и этапы продолжат передаваться. Этапы можно отметить задним числом с примечанием.

Приложение просит «геолокацию всегда» — зачем?	Чтобы заказчик видел груз на карте, пока вы за рулём и телефон в кармане. Вне смены передача координат отключена полностью.
Мне не заплатили за простой	Проверьте, зафиксировали ли вы простой кнопкой в заказе (раздел 6). Если да — напишите менеджеру в чат заказа.
Что-то не работает	В Профиле есть кнопка сообщения об ошибке — опишите проблему, менеджеры увидят. Или напишите в чат.