

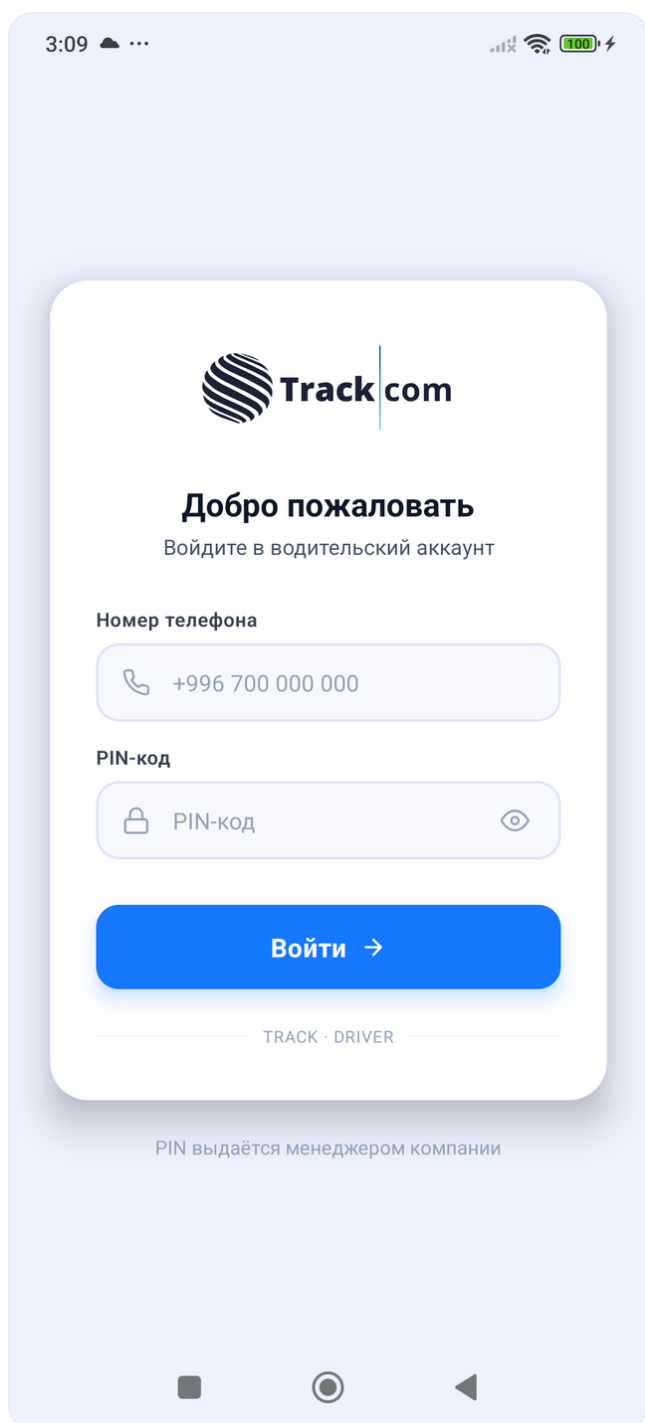
# Track.com айдоочу тиркемеси — нускама

Заказдар, этап-этабы менен рейс, документтер жана төлөмдөр — баары телефондо. 06.07.2026 версиясы.

## Мазмуну

1. Орнотуу жана кирүү
2. Смена: күндү баштоо
3. Заказ таап, жооп берүү
4. Заказды ырастоо
5. Этап-этабы менен рейс
6. Токтоп туруу, кечигүү, чыгымдар
7. Навигатор
8. Менин документтерим
9. Менин төлөмдөрүм
10. Чат жана чалуулар
11. Профиль жана транспорт
12. SOS
13. Көп берилүүчү суроолор

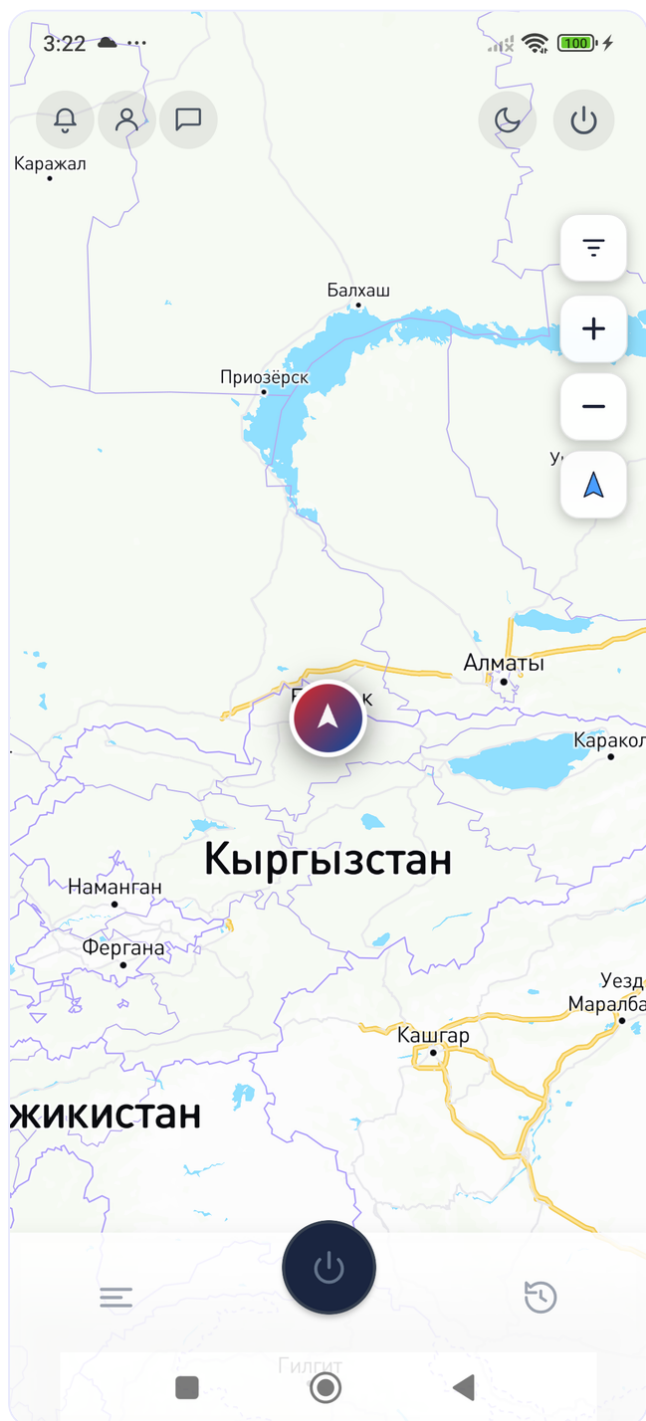
# 1. Орнотуу жана кирүү

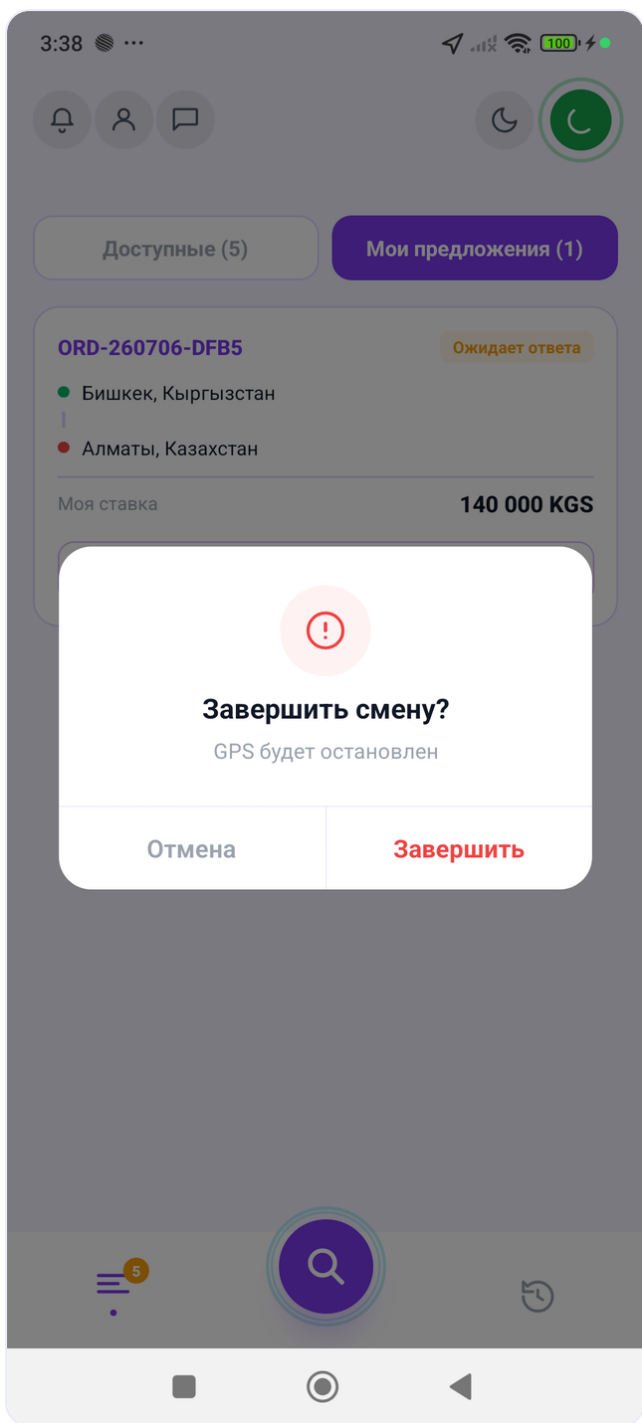


1. Google Play дүкөнүнөн **Track.com Driver** тиркемесин орнотуңуз (шилтемени менеджер жөнөтөт), жакында iPhone үчүн App Store дүкөнүндө да.
2. Кирүү: **телефон номери + PIN-код**. PIN-ди менеджер берет (кат же WhatsApp менен келет). Келбесе — менеджерге чалыңыз.
3. Биринчи киргенде тиркемеге **геолокация («Ар дайым»), билдирмелер жана камера** уруксаттарын бериңиз — аларсыз заказдар, карта жана документ сүрөттөрү иштебейт.

4. Биздин айдоочу болсоңуз, биринчи киргенде тиркеме **манжа менен кол тартууну** жана келишимге кол коюуну сурайт. Колуңуз кийин документтерге автоматтык коюлат.

## 2. Смена: күндү баштоо

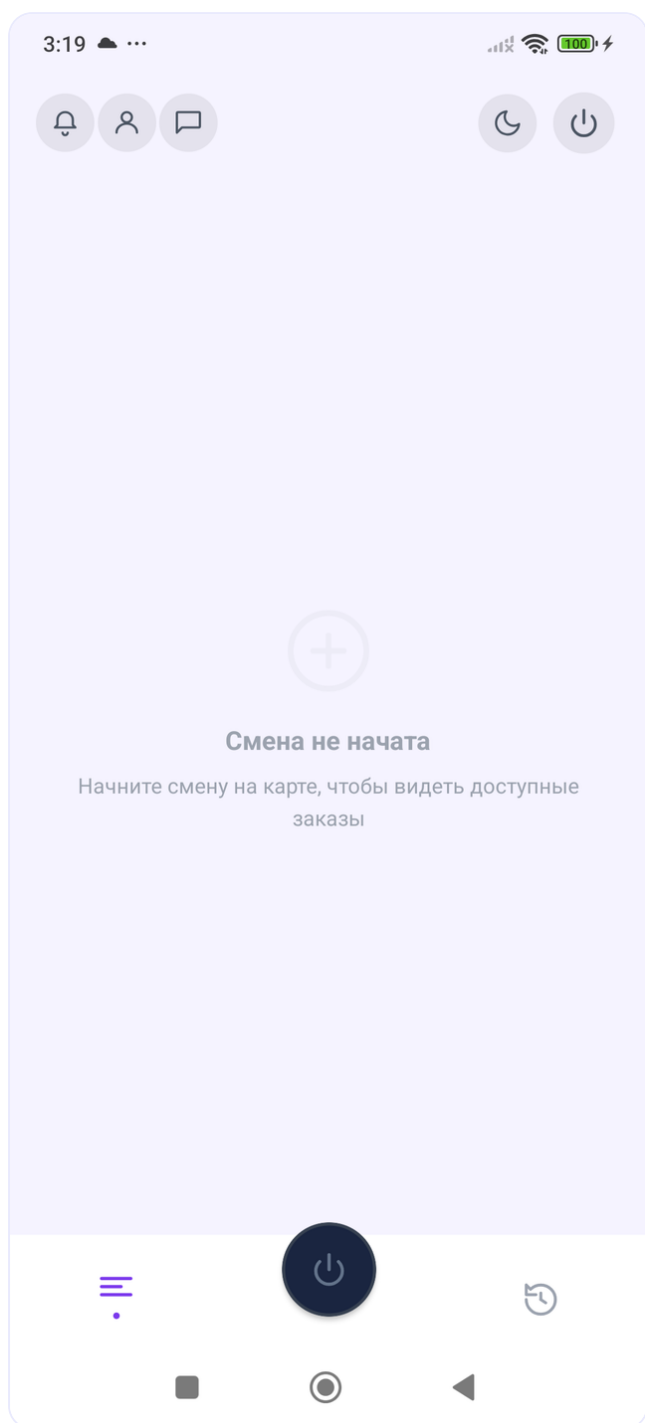




Башкы баскыч — «**Сменага чыгуу**». Сменада сиз менеджерге картадан көрүнөсүз жана заказдарга жетүү аласыз. Ишти бүтүрдүңүз — «**Сменаны аяктоо**»: координаттарды берүү толугу менен өчөт.

Сменада эмессиз — тасмада заказ ЖОК. Тасма бош болсо, адегенде сменаны текшерипиз.

### 3. Заказ таап, жооп берүү



3:29



Доступные (6)

Мои предложения

Куда: город или страна выгрузки

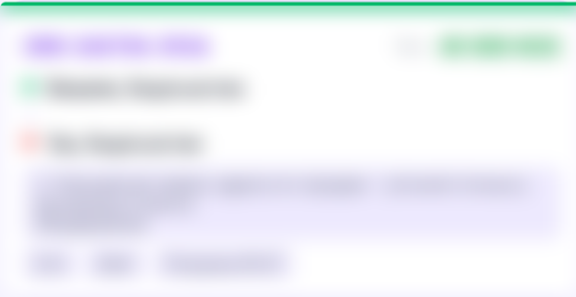
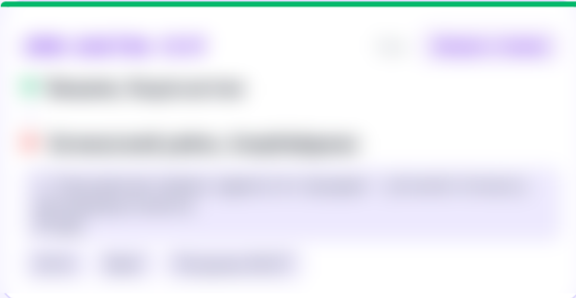
AZ

KG

KZ

ДОСТУПНЫЕ ЗАКАЗЫ (6)

по расстоянию

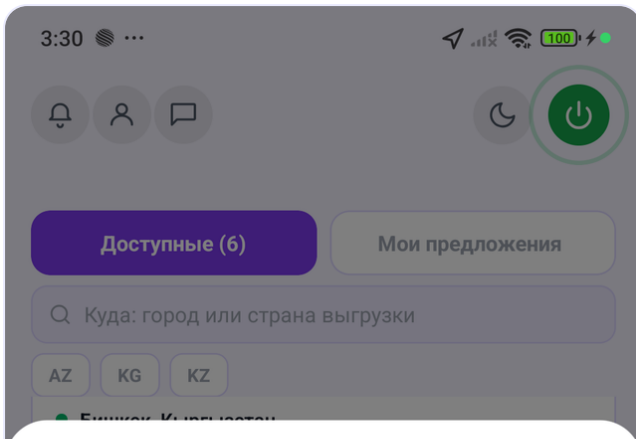


ORD-260706-DFB5

6KM 150 000 KGS

Бишкек, Кыргызстан





ORD-260706-DFB5



МАРШРУТ

Встречное

Принять заказ

СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ

150 000

KGS

МАРШРУТ

● ПОГРУЗКА

Бишкек, Кыргызстан

08.07

● ВЫГРУЗКА

Алматы, Казахстан

ГРУЗ И ТРАНСПОРТ

Груз

⚠ Упрощённая заявка: адреса по городам — уточните точные у менеджера/клиента  
Демо-груз для видео

Вес

15.0 т

3:37



## Встречное предложение

ORD-260706-DFB5 · Бишкек → Алматы

Ваша встречная цена \*

140000

KGS

USD

RUB

EUR

KZT

Срок оплаты \* Погрузка

5

дн

08.07.26

по

x

Условие оплаты \*

По факту выгрузки

Аванс

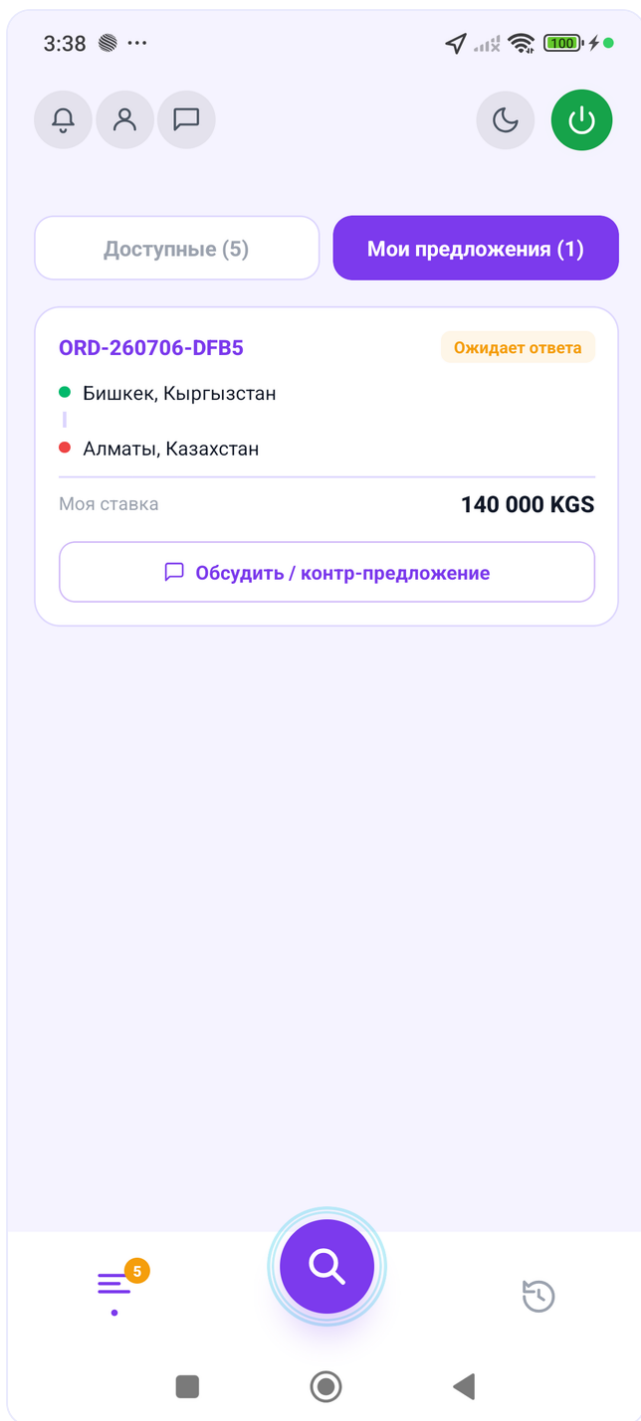
Комментарий (необязательно)

Уточнения...

Отмена

Отправить





1. «**Заказдар**» бөлүмү — жеткиликтүү жүктөрдүн тасмасы: маршрут, даталар, жүк, кузов түрү, баа (же «ставка суралат»), төлөм шарттары.
2. Ылайыктуусун таптыңыз — «**Сунуштоо**» басып, өз бааңызды жана шарттарыңызды көрсөтүңүз. Соодалашса болот: заказчы каршы баа айтышы мүмкүн, сиз — өзүңүздүкүн.
3. Жооптарыңыз — «Менин сунуштарым» бөлүмүндө, ар бир жылыш тууралуу билдирме келет.

## 4. Заказды ырастоо

Сунушуңуз кабыл алынса — «**Заказды ырастоо**» сурамы келет. Көңүл буруңуз: заказды биринчи ырастаган алат (бир нече айдоочуну кабыл алышы мүмкүн). Сиздин «Ырастоо» = тапшырмага кол коюңуз — ошол замат рейс сиздики, шарттар бекитилди. Оюңуздан кайтсаңыз — «Четке кагуу», эч кандай кесепетсиз.

## 5. Этап-этабы менен рейс

Активдүү заказ этап-баскычтар менен жүргүзүлөт — иш жүзүндө болгондо басыңыз:

Этап	Качан басуу керек
Жүктөөгө чыктым	Жүктөө жерине жол тарттыңыз
Жүктөөгө келдим	Жүктөө жеринде токтодуңуз (токтоп туруу эсептегичи иштейт)
Чыктым (жүктөлдүм)	Жүк машинада, жолго чыктыңыз — жүктөө документтерин сүрөткө тарттыңыз
Түшүрүүгө келдим	Түшүрүү жеринде токтодуңуз
Жүк тапшырылды	Түшүрдүңуз — кол коюлган документтерди сүрөткө тарттыңыз
Рейсти аяктоо	Бардык документтер өткөрүлдү, рейс бүттү

Жүктөөдө жана түшүрүүдө тиркеме өзү **документтерди жана жүктү сүрөткө тартууну** сунуштайт — ар дайым тартыңыз: сүрөттөр талаш-тартышта сизди коргойт жана төлөм үчүн керек.

## 6. Токтоп туруу, кечигүү, чыгымдар

- **Токтоп туруу:** жүктөөдө/түшүрүүдө нормадан ашык турсаңыз — заказдагы «Токтоп туруу» баскычын басыңыз. Система сумманы заказдын тарифи боюнча эсептеп, актыны өзү коёт — компенсация төлөмүңүзгө кошулат.

- **Жүйөлүү себеп менен кечигүү** — «Себеби менен кечигүү» баскычы таймерди токтотот.
  - **Кошумча чыгымдар** (токтотмо, жуу, паром): «Чыгымдар» → сумма → чектердин сүрөтү. QR-коду бар чекти жөн гана скандаса болот.
- 

## 7. Навигатор

Ички навигатор заказдын маршруту менен үн жетеги аркылуу алып барат (орусча/кыргызча): жүк ташуучу АЗС, токтотмолор, шиномонтаж, кафе, чек ара өткөрмөлөрү — картадагы баскычтар. Күн/түн режими өзү которулат, маршруттан чыксаңыз — кайра курат. Чек арага жакындаганда КПП эскертмеси келет.

---

## 8. Менин документтерим

«Профиль → Менин маалыматтарым» бөлүмү:

- **Күбөлүк** жана **Досье** — QR-коду бар айдоочу карточкаңыз: текшерүүлөрдө түз телефондон көрсөтүңүз.
  - **Track.com менен келишим** — санарип түрдө, кол коюу абалы менен.
  - «**Документ кошуу / жаңылоо**» — жаңы күбөлүктү/паспортту сүрөткө тартыңыз: менеджер текшерип, карточканы жаңылайт.
- 

## 9. Менин төлөмдөрүм

1. «**Финансы**» бөлүмү — рейстер боюнча эсептөөлөр: ставка + токтоп туруулар + ырасталган чыгымдар.
  2. Төлөм даяр болгондо билдирме келет — ачып, «**Алгандыгымды ырастайм**» басыңыз (бул касса ордериндеги колуңуз). Акча ырастоодон кийин берилет.
  3. Сумма туура келбесе — ыраस्ताбаңыз, адегенде менеджерге чатка жазыңыз.
- 

## 10. Чат жана чалуулар

- Ар бир заказда **казакдын чаты** бар — анда менеджер жана заказчы. Жүк боюнча суроону ошол жерге жазыңыз.

- Чалуулар — түз тиркемеден (интернет-чалуу, акысыз): чаттагы баскыч. Заказ боюнча чалуу аны алып барган менеджерге өзү барат.
- Үн билдирүү, сүрөт, видео жана документ жөнөтсө болот.

---

## 11. Профиль жана транспорт

- **Менин транспортум** — тарткычыңыз жана чиркегичиңиз. Чиркегич алмашса — «Байламды алмаштыруу», менеджер ырастайт.
- Жаңы машина — «Транспорт кошуу»: техпаспорттун сүрөтү, менеджер текшерип каттайт.
- Тиркеменин тили (орусча/кыргызча/англисче), PIN алмаштыруу, профиль сүрөтү — ошол эле Профилде.

---

## 12. SOS

Рейсте өзгөчө кырдаал болсо — **SOS баскычын узак басыңыз**: менеджерлерге координаттарыңыз менен сигнал заматта кетет, сиз менен байланышат.

---

## 13. Көп берилүүчү суроолор

Суроо	Жооп
Заказдарды көрбөй жатам	1) Сменадасызбы? 2) Интернет барбы? Баары туура болсо — жөн гана ылайыктуу жарыялоо жок, кийинчерээк караңыз.
PIN-ди унутуп калдым	Менеджерге чалыңыз же жазыңыз — жаңысын берет.
Рейсте телефон өчүп калды	Коркунучтуу эмес: кайра күйгүзгөндө координаттар жана этаптар улантылат. Этапты кийин эскертүү менен белгилесе болот.
Эмнеге «геолокация ар дайым» керек?	Сиз рулда, телефон чөнтөктө болгондо да заказчы жүктү картадан көрүшү үчүн. Сменадан тышкары координат берүү толук өчүк.
Токтоп туруу үчүн төлөшкөн жок	

	Токтоп турууну заказдагы баскыч менен белгилегениңизди текшериңиз (6-бөлүм). Белгилесеңиз — заказдын чатына жазыңыз.
Бир нерсе иштебей жатат	Профилде ката тууралуу билдирүү баскычы бар — маселени жазыңыз, менеджерлер көрөт.

«Тракком» ЖЧК · TracK.com · нускаманын версиясы 1.0 (06.07.2026). Тиркеменин экран сүрөттөрү кийинки редакцияда кошулат.