

Кабинет диспетчера Track.com — инструкция

Как публиковать свои заказы для водителей платформы и вести их до выгрузки. Версия от 06.07.2026.

Содержание

1. Как это работает
2. Регистрация и вход
3. Первые шаги: данные, договор, тестовый период
4. Дашборд
5. Опубликовать заказ
6. Предложения водителей и назначение
7. Отслеживание рейса
8. Мой кошелёк
9. Документы
10. Мои водители
11. Мобильное приложение
12. Частые вопросы

1. Как это работает

Вы — частный экспедитор: у вас есть свои заказчики и грузы, а Track.com даёт вам **биржу исполнителей** — сотни зарегистрированных водителей и транспортных компаний. Вы публикуете заказ → водители откликаются со своими ставками → вы выбираете исполнителя → следите за рейсом на карте. Отношения с вашим заказчиком остаются вашими; Track.com — площадка и инструменты.

2. Регистрация и вход

1. Заявка подаётся на сайте **track.kg** (форма регистрации диспетчера) — либо вас регистрирует менеджер Track.
2. После одобрения на почту приходит письмо с адресом **crm.track.kg** и временным паролем. При первом входе — смените пароль.

3. Первые шаги: данные, договор, тестовый период

- Примите условия платформы (оранжевая плашка сверху) и заполните свои данные по кнопке «**Заполнить**» — для диспетчера-физлица это ФИО, паспортные данные и контакты.
- Подпишите договор с Track.com — прямо в кабинете или в мобильном приложении (там подпись рисуется пальцем).
- После подписания включается **тестовый период 14 дней** — публикуйте заказы бесплатно и без депозита. Дальше — оплата за публикации с кошелька (см. [раздел 8](#)).

4. Дашборд

Опубликованы новые редакции документов: Правила пользования платформой v1.0 · Условия страхования грузов v1.0 · Тарифная политика v1.0

Принять Позже ×

Добро пожаловать, Диспетчер!

Ваш кабинет диспетчера в Track.com

Неделя **Месяц** Квартал Год Все Обновить + Опубликовать

Баланс кошелька 0 USD -0 публикаций	В работе 0 всего 0	Опубликовано за период 0	Завершено за период 0	Срывы за период 0	Выплаты водителям 0 USD по назначенным	% в срок доставки за период
--	---------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	---	--------------------------------

Карта активных заказов

Казахстан

Нет активных заказов в транспорте на смене

Кармай, Кульджа, Урумчи, Алматы, Бишкек, Шымкент, Аксу, Ташкент, Самарканд, Бухара, Чаркы, Хотан, Синьцзян, Таджикистан, Узбекистан

В пути

Все →

Нет заказов в пути

Динамика заказов (6 мес.)

Быстрые действия

- Пополнить кошелек
- Редактировать профиль
- + Опубликовать заказ

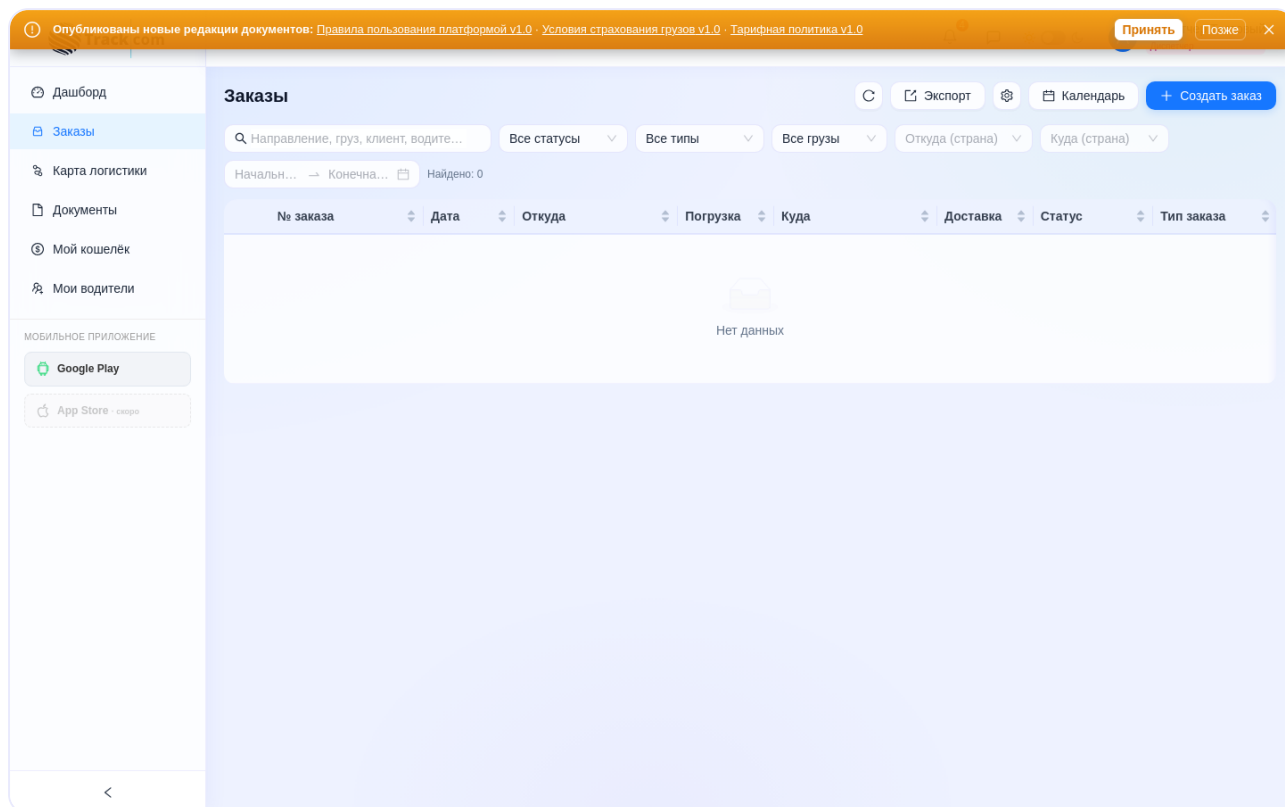
Ваши цифры: баланс кошелька и остаток публикаций, заказы в работе, опубликовано/завершено за период, выплаты водителям. Карта активных рейсов и список «В пути». Справа — быстрые действия: **Опубликовать заказ**, **Пополнить кошелёк**, редактировать профиль.

5. Опубликовать заказ

1. Кнопка «+ **Опубликовать**» (дашборд) или «Заказы → Создать».
2. **Упрощённая форма** — то, что нужно диспетчеру: города погрузки/выгрузки (страна подставится сама), даты, груз, тип кузова, ваша цена (или «Запрос ставки» — водители предложат свои).
3. Нажмите «**Опубликовать**» — заказ мгновенно видят все свободные водители и перевозчики платформы.

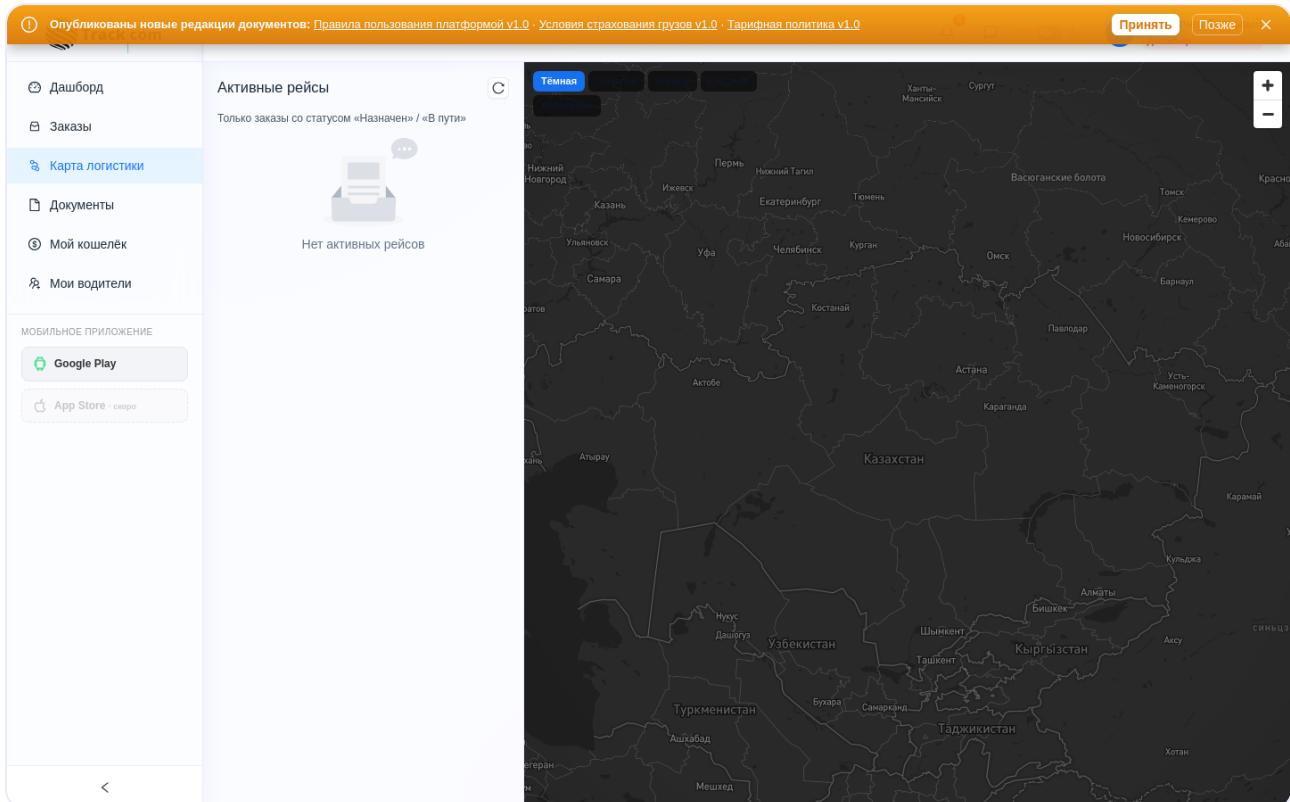
Точные адреса можно уточнить позже — до погрузки. Это нормальный рабочий режим: сначала собрать предложения по направлению, потом созвониться с грузоотправителем.

6. Предложения водителей и назначение



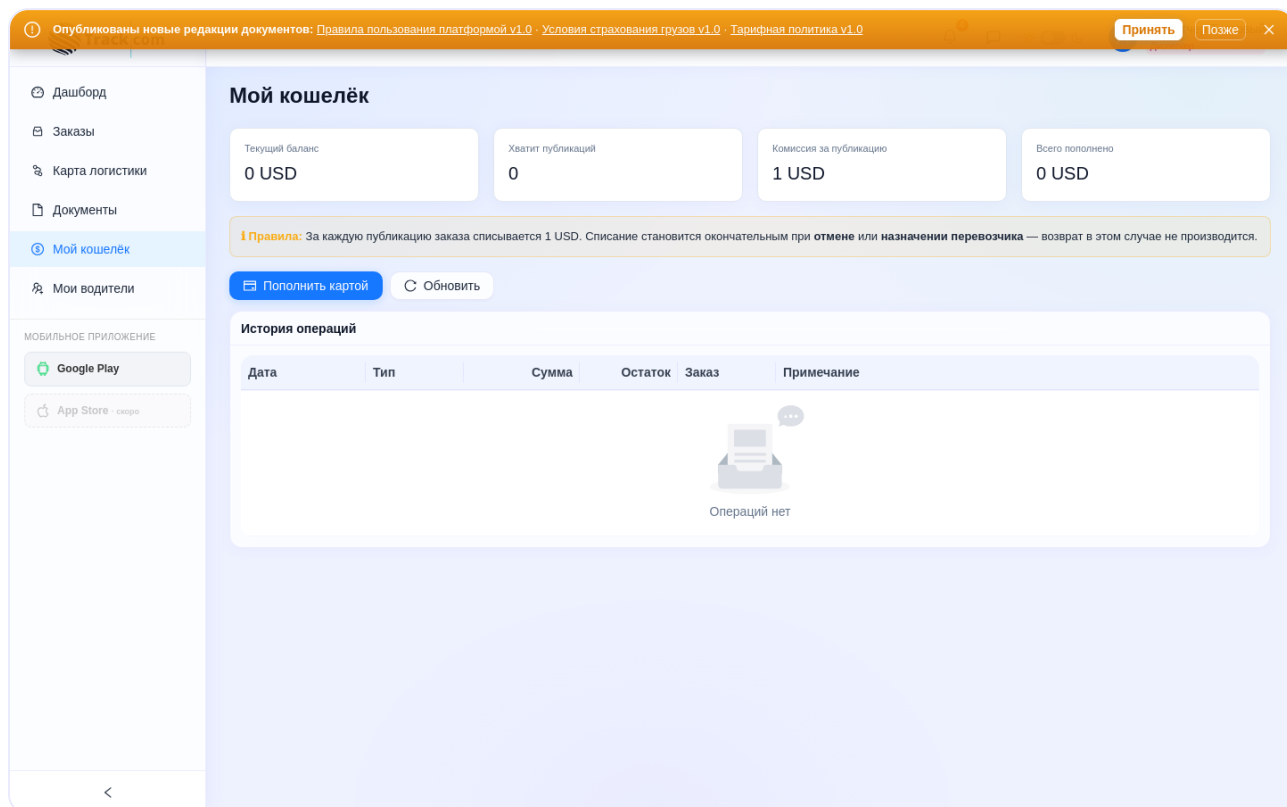
1. Отклики собираются в карточке заказа, у заказа в списке — счётчик новых предложений.
2. По каждому предложению: **Принять** / **Отклонить** / **Контр-предложение** (ваша цена — поторгуйтесь) / **Обсудить** (чат с водителем).
3. Принять можно несколько — заказ заберёт водитель, который первым подтвердит в своём приложении. Его подтверждение = подпись поручения, документы сформируются сами.

7. Отслеживание рейса



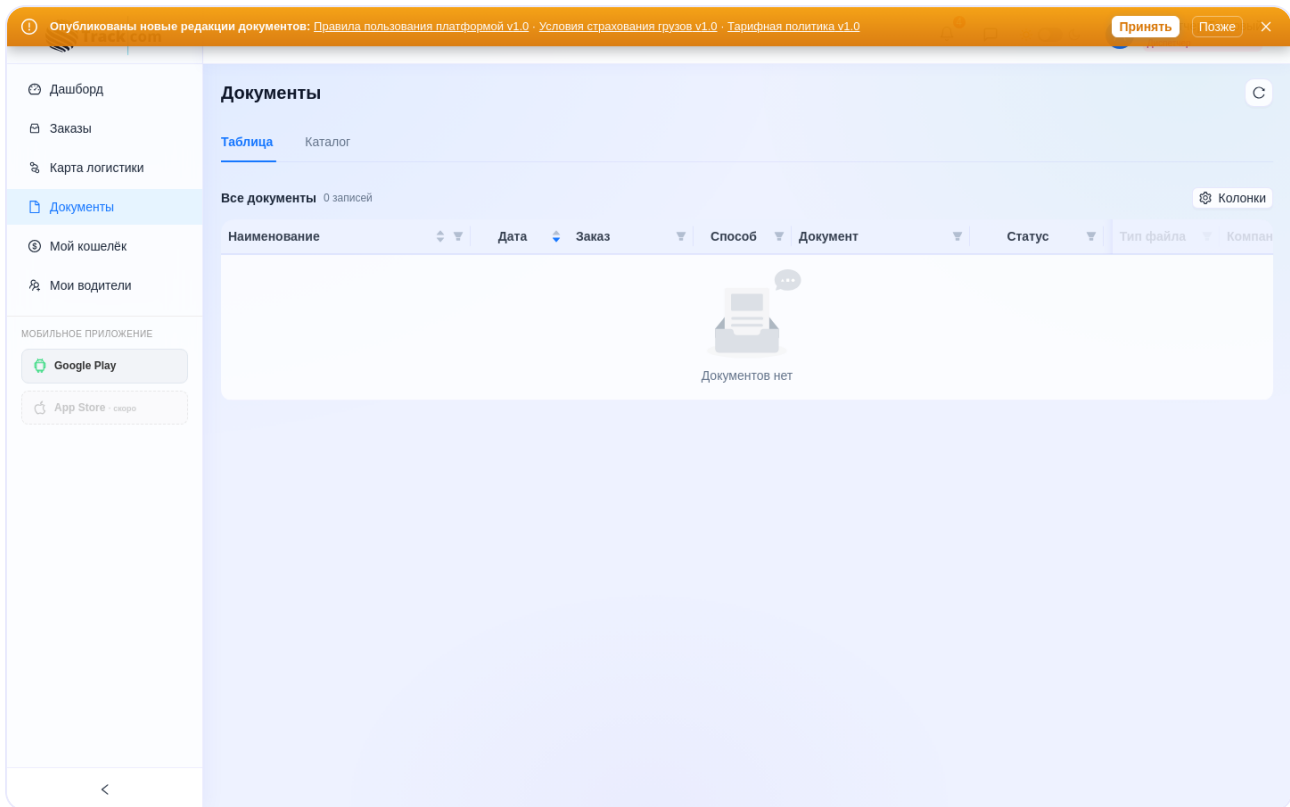
Карта логистики показывает ваши активные рейсы живьём: положение машины, маршрут, пройденный путь. Каждый этап (на погрузке, выехал, на выгрузке, сдал груз) приходит уведомлением. Кнопка «Поделиться» у заказа даёт публичную ссылку отслеживания — отправьте её своему заказчику, он будет видеть груз сам, без звонков вам.

8. Мой кошелёк



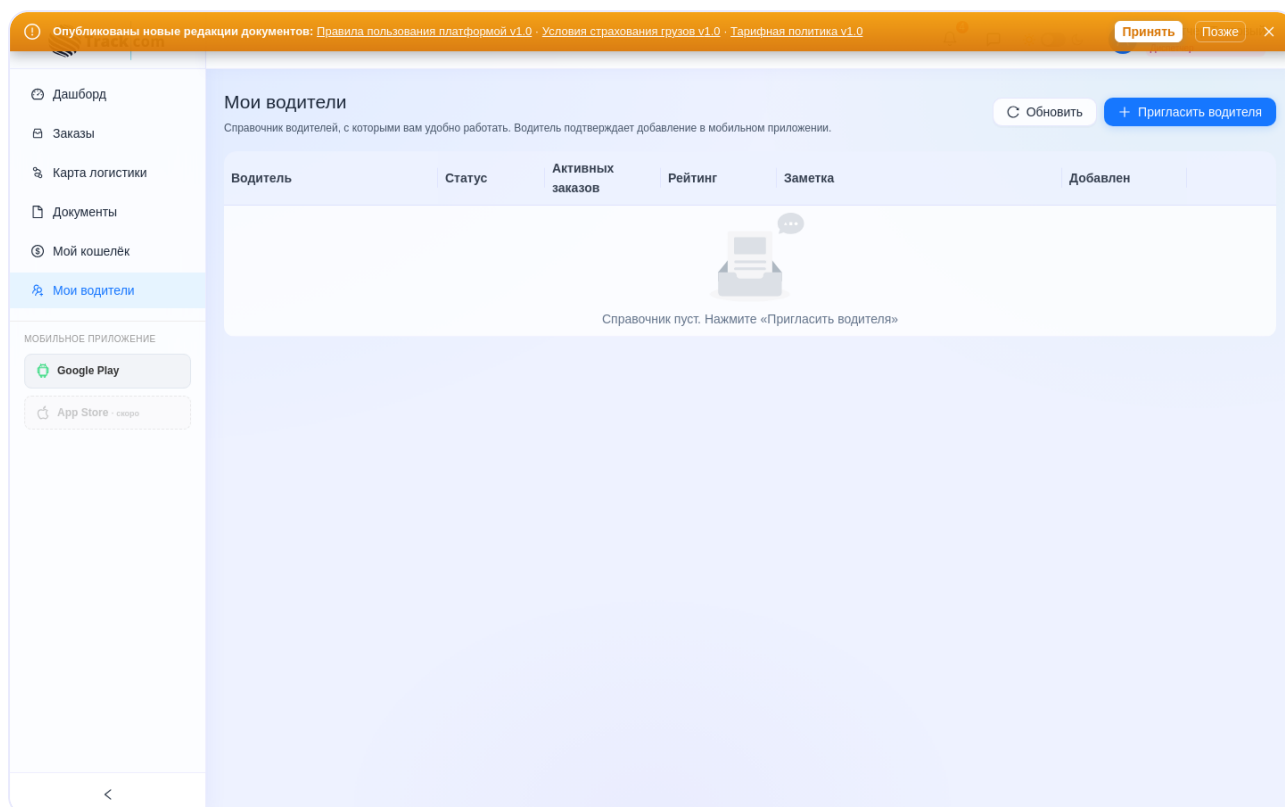
- Тариф простой: **1 USD за учтённую публикацию** (заказ, по которому назначили исполнителя, либо отменённый/сорванный; истёкшие без откликов — не считаются). Пока идёт тестовый период — бесплатно.
- **Пополнить:** нажмите «Пополнить картой», укажите сумму — заявка уйдёт в финансовый отдел Trask.com, после поступления денег баланс обновится и придёт уведомление. (Онлайн-оплата картой появится с подключением эквайринга банка.)
- При нулевом балансе блокируется только публикация новых заказов — кабинет, история и документы остаются доступны.

9. Документы



По каждому заказу автоматически формируются документы (заявка, поручение водителю) — они в разделе **Документы** и в карточках заказов. Ваш договор с Track.com — в профиле.

10. Мои водители



Личный список проверенных водителей: пригласите по номеру телефона (водитель должен быть зарегистрирован в Track.com), он подтвердит в приложении — и вы работаете с теми, кому доверяете. Хотите добавить в систему нового водителя, за которого ручаетесь, — напишите менеджеру Track.com, его подключат под вашу рекомендацию.

11. Мобильное приложение

Приложение **Track.com** в Google Play (скоро — и в App Store) — полный кабинет в телефоне: публикация заказов, предложения, карта, кошелек, чат и звонки, подписание договора пальцем. Вход тем же логином и паролем.

12. Частые вопросы

Вопрос	Ответ
Не могу опубликовать заказ	

	Проверьте: подписан ли договор и не истёк ли тестовый период (плашка на дашборде). Истёк — пополните кошелёк или напишите менеджеру.
Никто не откликается	Проверьте цену (попробуйте «Запрос ставки»), даты (не в прошлом?) и направление. Заказы с адекватной ценой разбирают быстро.
Водитель подтвердил, но я передумал	До начала перевозки заказ можно отменить — публикация при этом считается учтённой.
Как заплатить водителю?	Расчёты с водителем — напрямую между вами, по условиям из заказа. TracK.com деньги ваших перевозок не проводит.
Забыл пароль	Напишите менеджеру TracK.com — пароль сбросят.