← Бардык нускамалар

Track.com диспетчер кабинети — нускама

Өз заказдарыңызды платформанын айдоочуларына жарыялап, түшүрүүгө чейин алып баруу. 06.07.2026 версиясы.

Мазмуну

1. Бул кантип иштейт
2. Каттоо жана кирүү
3. Алгачкы кадамдар: маалыматтар, келишим, сыноо мезгили
4. Дашборд
5. Заказ жарыялоо
6. Айдоочулардын сунуштары жана дайындоо
7. Рейсти көзөмөлдөө
8. Менин капчыгым
9. Документтер
10. Менин айдоочуларым
11. Мобилдик тиркеме
12. Көп берилүүчү суроолор

1. Бул кантип иштейт

Сиз — жеке экспедиторсуз: өз заказчыларыңыз жана жүктөрүңүз бар, ал эми Track.com сизге **аткаруучулар биржасын** берет — жүздөгөн катталган айдоочулар менен транспорт компаниялары. Заказды жарыялайсыз → айдоочулар өз баалары менен жооп беришет → аткаруучуну тандайсыз → рейсти картадан көзөмөлдөйсүз. Заказчыңыз менен мамилелер өзүңүздө калат; Track.com — аянтча жана куралдар.

2. Каттоо жана кирүү

1. Өтүнмө **track.kg** сайтында берилет (диспетчер каттоо формасы) — же сизди Track.com менеджери каттайт.

2. Жактырылгандан кийин почтага **crm.track.kg** дареги жана убактылуу сырсөз келет. Биринчи киргенде сырсөздү алмаштырыңыз.

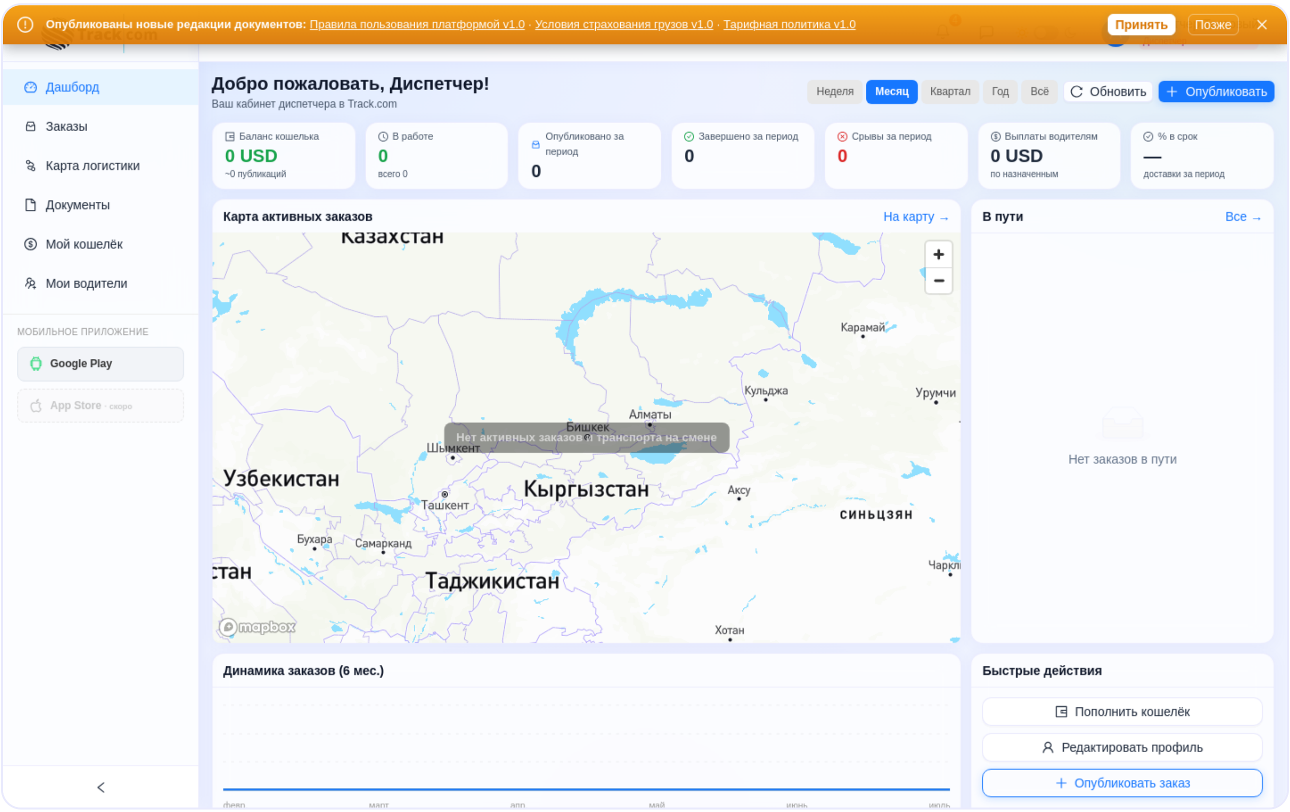
---

3. Алгачкы кадамдар: маалыматтар, келишим, сыноо мезгили

- Платформанын шарттарын кабыл алыңыз (үстүнкү кызгылт сары тилке) жана **«Толтуруу»** баскычы менен маалыматтарыңызды толтуруңуз — жеке жак-диспетчер үчүн бул аты-жөнү, паспорт маалыматтары жана байланыштар.
- Track.com менен келишимге кол коюңуз — кабинетте же мобилдик тиркемеде (ал жерде кол манжа менен тартылат).
- Кол коюлгандан кийин **14 күндүк сыноо мезгили** иштейт — заказдарды акысыз, депозитсиз жарыялаңыз. Андан кийин — капчыктан жарыялоо акысы (8-бөлүм).

---

4. Дашборд

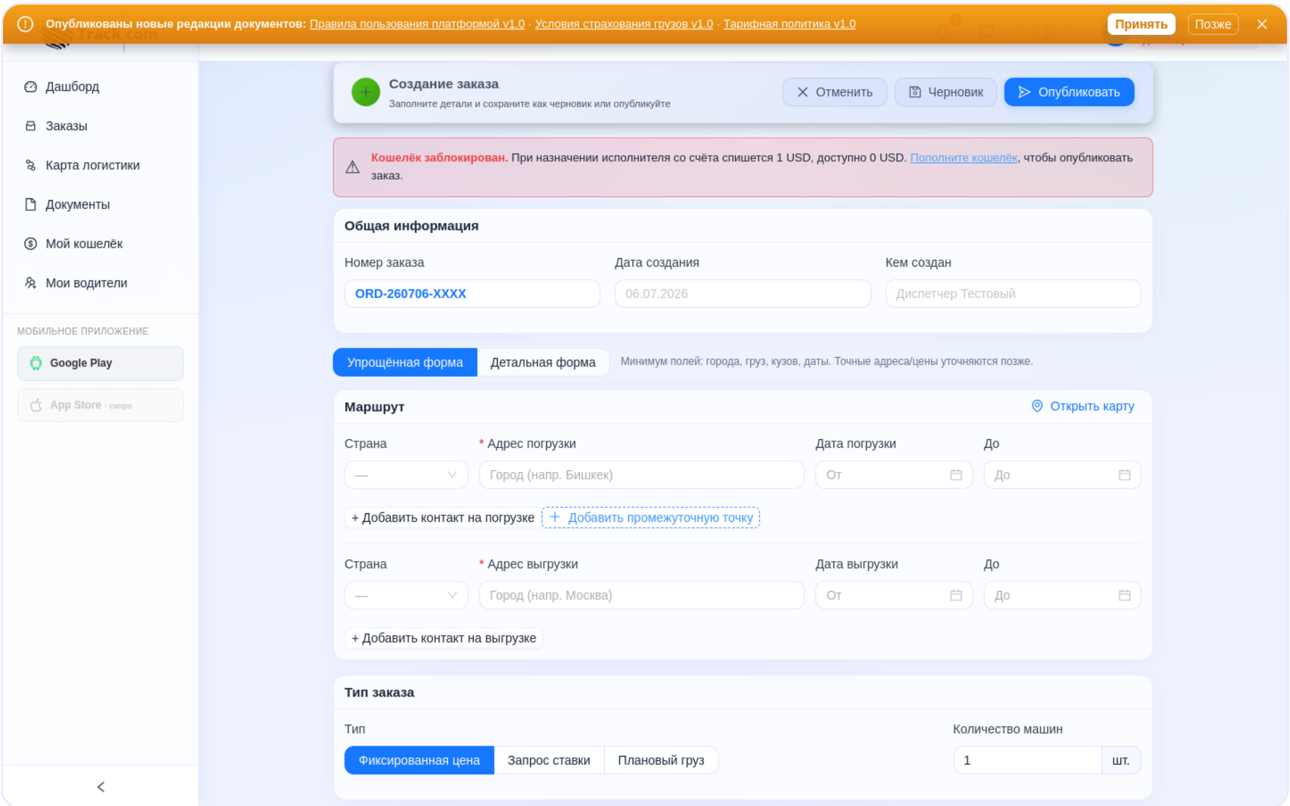


Сиздин сандар: капчык балансы жана калган жарыялоолор, иштеги заказдар, мезгил ичинде жарыяланган/аякталгандар, айдоочуларга төлөмдөр. Активдүү

рейстердин картасы жана «Жолдо» тизмеси. Оң жакта тез аракеттер: **Заказ жарыялоо**, **Капчыкты толуктоо**, профилди оңдоо.

---

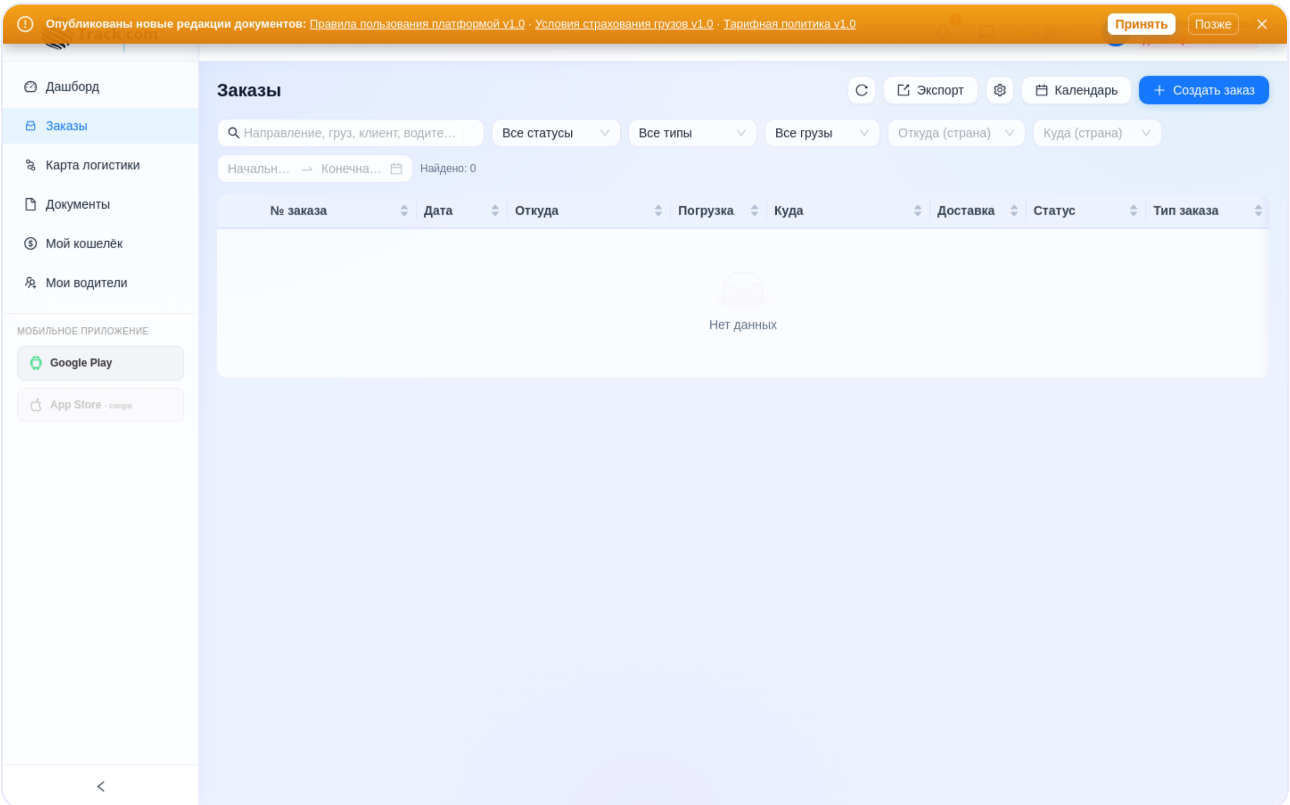
5. Заказ жарыялоо



1. **«+ Жарыялоо»** баскычы (дашборд) же «Заказдар → Түзүү».
2. **Жөнөкөйлөштүрүлгөн форма** — диспетчерге керектүүсү: жүктөө/түшүрүү шаарлары (өлкө өзү коюлат), даталар, жүк, кузов түрү, өз бааңыз (же «Ставка суроо» — айдоочулар өздөрү сунуштайт).
3. **«Жарыялоо»** басыңыз — заказды платформанын бардык бош айдоочулары менен ташуучулары заматта көрөт.

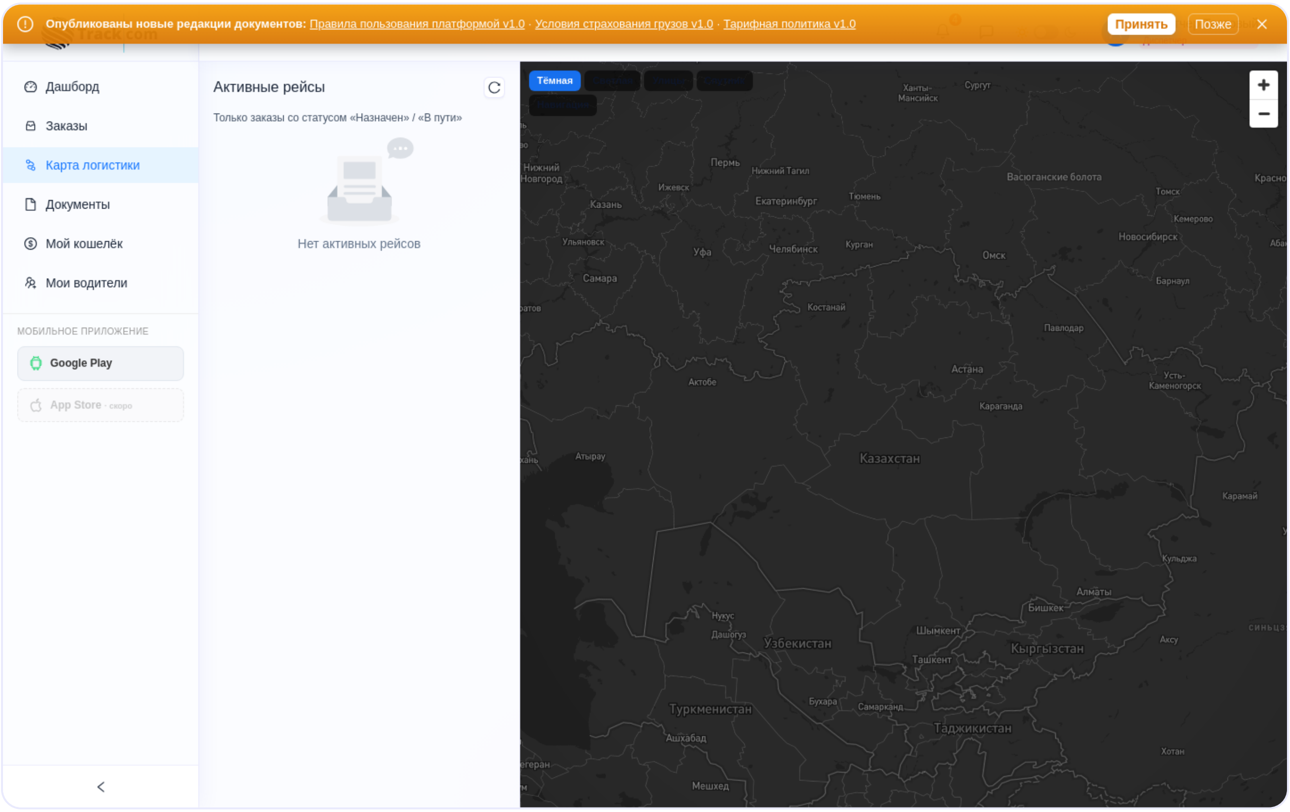
> Так даректерди кийин — жүктөөгө чейин тактаса болот. Бул кадимки иш режими: адегенде багыт боюнча сунуштарды чогултуп, анан жүк жөнөтүүчү менен сүйлөшөсүз.

6. Айдоочулардын сунуштары жана дайындоо



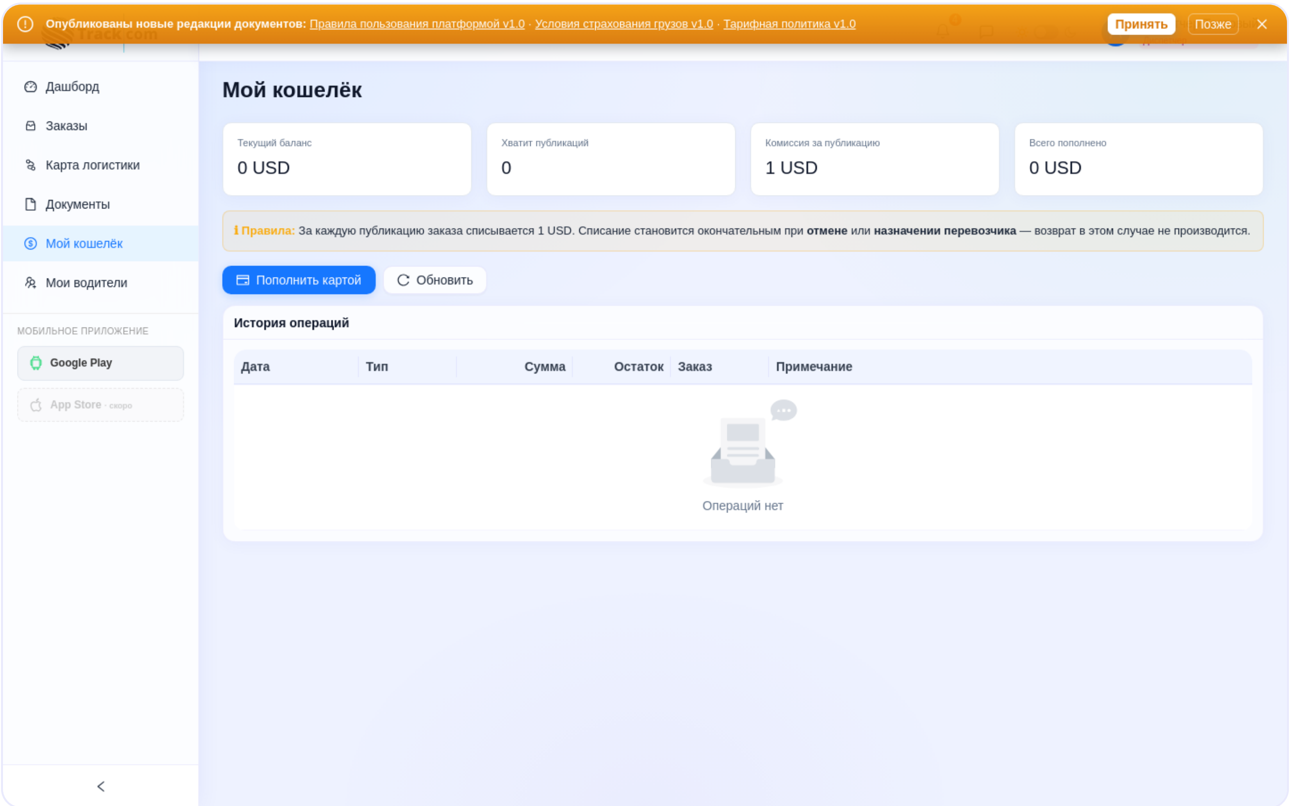
1. Жооптор заказдын карточкасына чогулат, тизмедеги заказда жаңы сунуштардын саны көрүнөт.
2. Ар бир сунуш боюнча: **Кабыл алуу** / **Четке кагуу** / **Каршы сунуш** (өз баaңыз — соодалашыңыз) / **Талкуулоо** (айдоочу менен чат).
3. Бир нечесин кабыл алса болот — заказды тиркемесинде биринчи ырастаган айдоочу алат. Анын ырастоосу = тапшырмага кол коюусу, документтер өзү түзүлөт.

7. Рейсти көзөмөлдөө



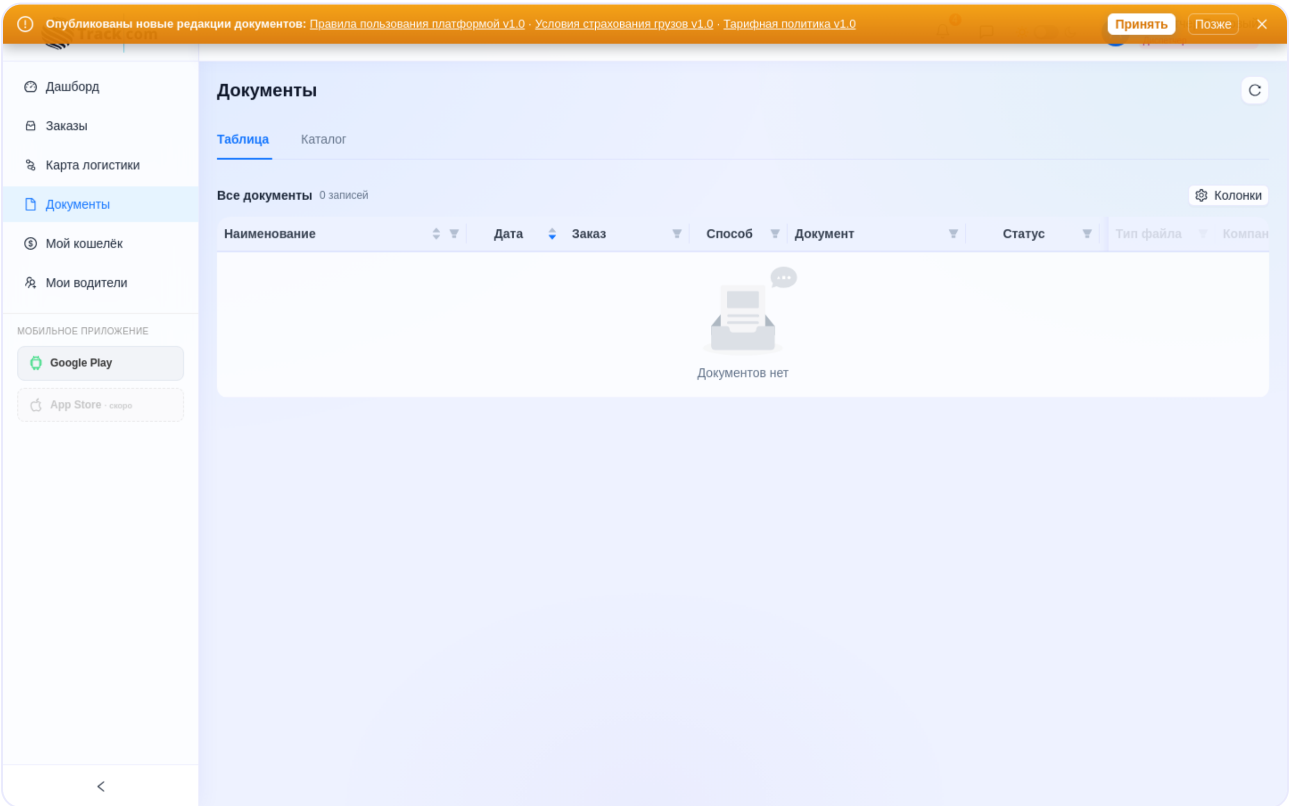
Логистика картасы активдүү рейстериңизди жандуу көрсөтөт: унаанын орду, маршрут, өтүлгөн жол. Ар бир этап (жүктөөдө, чыкты, түшүрүүдө, тапшырды) билдирме менен келет. Заказдагы «Бөлүшүү» баскычы ачык көзөмөл шилтемесин берет — аны заказчыңызга жөнөтүңүз, ал жүктү өзү көрүп турат.

8. Менин капчыгым



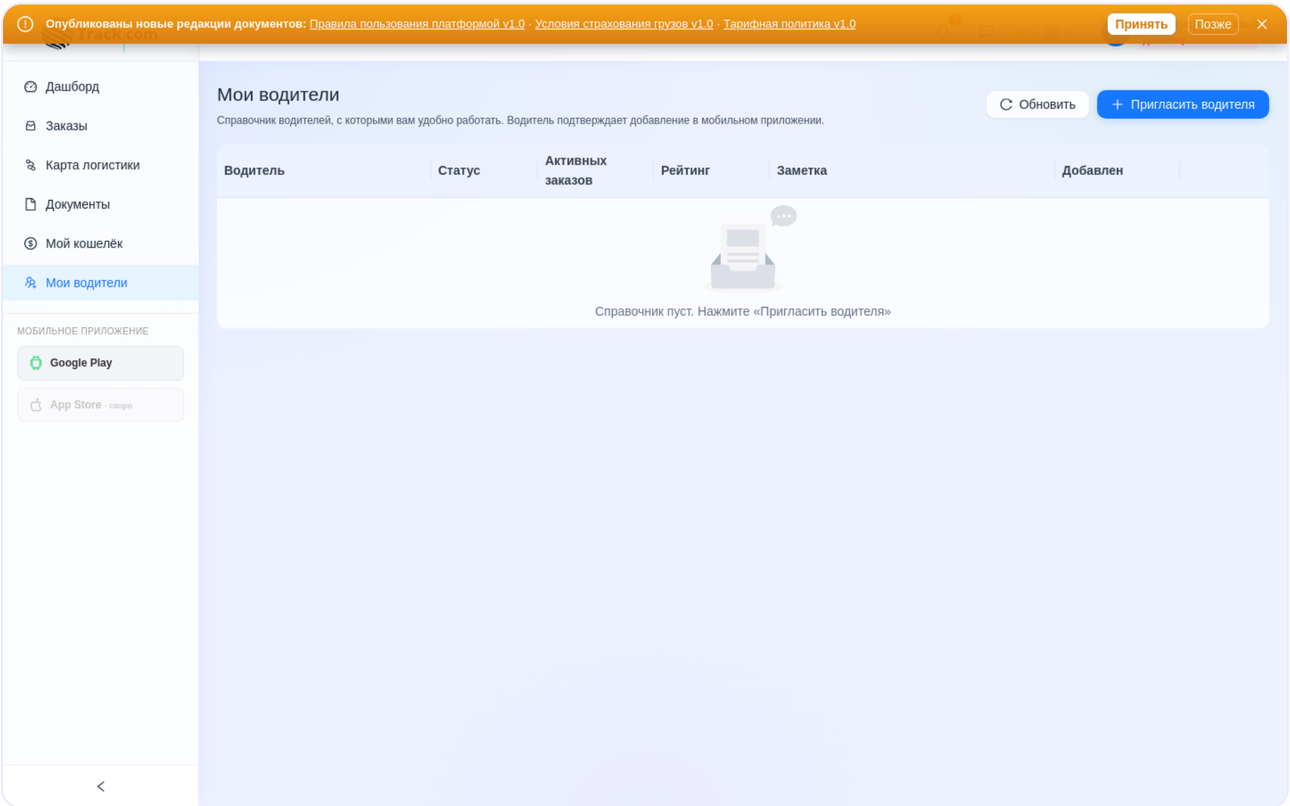
- Тариф жөнөкөй: **эсептелген жарыялоо үчүн 1 USD** (аткаруучу дайындалган, же жокко чыгарылган/үзгүлтүккө учураган заказ; жоопсуз мөөнөтү өткөндөр эсептелбейт). Сыноо мезгилинде — акысыз.
- **Толуктоо**: «Карта менен толуктоо» басып, сумманы көрсөтүңүз — өтүнмө Track.com финансы бөлүмүнө кетет, акча келгенде баланс жаңырып, билдирме келет. (Онлайн-төлөм банк эквайринги кошулганда иштейт.)
- Баланс нөл болгондо жаңы заказ жарыялоо гана бөгөттөлөт — кабинет, тарых жана документтер ачык бойдон калат.

9. Документтер



Ар бир заказ боюнча документтер автоматтык түзүлөт (табыштама, айдоочуга тапшырма) — алар **Документтер** бөлүмүндө жана заказдардын карточкаларында. Track.com менен келишимиңиз — профилде.

10. Менин айдоочуларым



Текшерилген айдоочулардын жеке тизмеси: телефон номери менен чакырыңыз (айдоочу Track.com системасында катталган болушу керек), ал тиркемесинен ырастайт. Системага жаңы, өзүңүз кепил боло турган айдоочуну кошкуңуз келсе — Track.com менеджерине жазыңыз, аны сиздин сунушуңуз менен кошушат.

11. Мобилдик тиркеме

Google Play дүкөнүндөгү **Track.com** тиркемеси (жакында App Store дүкөнүндө да) — толук кабинет телефондо: заказ жарыялоо, сунуштар, карта, капчык, чат жана чалуулар, келишимге манжа менен кол коюу. Ошол эле логин-сырсөз.

12. Көп берилүүчү суроолор

Суроо	Жооп
Заказ жарыялай албай жатам	

	Текшериңиз: келишимге кол коюлганбы жана сыноо мезгили өтүп кеткен жокпу (дашборддогу тилке). Өтсө — капчыкты толуктаңыз же менеджерге жазыңыз.
Эч ким жооп бербейт	Бааны текшериңиз («Ставка суроону» сынап көрүңүз), даталарды (өтүп кеткен жокпу?) жана багытты. Адекваттуу баалуу заказдар тез алынат.
Айдоочу ырастады, бирок оюмдан кайттым	Ташуу башталганга чейин заказды жокко чыгарса болот — жарыялоо ошондо да эсептелет.
Айдоочуга кантип төлөйм?	Айдоочу менен эсептешүү — түз өзүңөрдүн ортоңордо, заказдагы шарттар боюнча. Track.com ташууларыңыздын акчасын өткөрбөйт.
Сырсөздү унутуп калдым	Track.com менеджерине жазыңыз — сырсөз жаңыланат.